

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

מכרז 3/2016

אספקת שירותי תחזוקת אבטחת מידע

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל

כל הזכויות שמורות למדינת ישראל © 2010

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

תוכן העניינים

3.....	מנהלה (M).....	0.
17.....	יעדים (I).....	1.
18.....	יישום - מהות המערכת.....	2.
21.....	טכנולוגיה ותשתית (I).....	3.
28.....	מימוש (S).....	4.
39.....	עלות – משאבים (M).....	5.
45.....	נספחים.....	
45.....	נספח 0.3.1 – מכתב התחייבות לצורך השתתפות במכרז.....	
46.....	נספח 0.6.1 – נוסח ערבות המכרז.....	
47.....	נספח 0.6.2.5 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף מסוימים.....	
49.....	נספח 0.6.2.6 – חוות דעת רו"ח על עסק חי.....	
50.....	נספח 0.6.2.8 – הצהרה בדבר זכויות עובדים.....	
51.....	נספח 0.6.5 – הצהרה בעניין ניגוד אינטרסים.....	
52.....	נספח 0.7.1 – נוסח ערבות הביצוע.....	
53.....	נספח 0.7.2.1 – הסכמה לבדיקה ביטחונית, כולל בדיקת רישום פלילי.....	
54.....	נספח 0.7.2.2 – הצהרה על שמירת סודיות.....	
	נספח 0.7.3.1: ביטוחים.....	
55.....	נספח 0.7.3.2: אישור עריכת ביטוחים.....	
58.....	נספח 0.7.4: הסכם ההתקשרות.....	
78.....	נספח 4.1.4.3: טבת לקוחות ופרויקטים.....	

0. מנהלה (M)

להלן ריכוז הפעילויות בבקשה להצעות:

תאריך	תיאור הפעילות
יום ב' 10/10/16, ח' בתשרי, תשע"ז	מועד פרסום המודעה בעיתונות
יום א' 30/10/16, כ"ח בתשרי, תשע"ז, בשעה 11:00	מועד כנס הספקים
יום ב' 31/10/16, כ"ט בתשרי, תשע"ז	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
יום א' 20/11/16, י"ט בחשוון, תשע"ז, בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים
יום ב' 20/02/17, כ"ד בשבט, תשע"ז	תוקף ההצעה והערבות בגין הגשת ההצעה
במקרה של התנגשות בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, התאריכים בטבלה זו הם הקובעים	

0.1 כללי

0.1.1 הבהקים

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מבקשת בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי אבטחת מידע, ובכללם: מתן שירותי תחזוקה לרכיבי אבטחת מידע הקיימים בלמ"ס וכן המתוכננים, חידוש רישיונות למוצרים, מתן שירותי יישום, בקרה ואינטגרציה בתחום אבטחת המידע.

על המציעים להיות מורשי חברת Check Point ברמה של שלושה כוכבים לפחות ושל חברת Fortinet ברמת גולד לפחות.

המכרז מיועד לבחירת ספק זוכה אחד אשר ייתן מענה לכל צרכי הלמ"ס, כפי שמפורט במכרז.

תוקף הזכייה במכרז היא מיום חתימת ההסכם ועד 31/12/18, עם אופציה ללמ"ס להארכה לפי שיקול דעתה הבלעדי, כל פעם עד שנה נוספת ועד חמש שנים בסך הכל.

אופן ההתקשרות יהיה באמצעות הסכם התקשרות בין הספק לבין הלמ"ס, בנוסח המובא בנספח 0.7.4.

הצעות המציעים יוגשו ויוערכו בהתאם לנוהל מפת"ח הממשלתי ותנאי מפרט זה.

מפרט זה והצעות המציעים יהיו כפופים להוראות חוק חובת המכרזים (התשנ"ב) 1992 ותקנותיו.

0.1.2 השירותים המוצעים

השירותים המוצעים צריכים לענות על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות המקובלות בתחום טכנולוגיית המידע בכלל וענף אבטחת המידע בפרט, בארץ ובעולם, וכן על הדרישות המפורטות בחלק הטכני של מפרט זה ויכללו בין השאר:

- מתן שירותי תמיכה, תחזוקה ואינטגרציה למוצרי אבטחת מידע הקיימים בלמ"ס ולאלה החדשים שייכנסו למערך האבטחה הארגוני במהלך ההתקשרות, אלה החדשים בכפוף לתנאים שיפורטו בהמשך. השירות יכלול חידושי רישיונות ושירותי עדכוני תוכנה.
- מתן שירותי בקרה לכל מערך אבטחת המידע בארגון על מוצריו השונים, לרבות מוצרים שאינם כלולים ברשימת המוצרים שהזוכה יספק להם תחזוקה בעצמו.
- מתן שירותי הדרכה למוצרים/שירותים לאבטחת מידע על פי צרכי הלמ"ס.
- הענות לקריאת חירום בזמן פריצה וכיו"ב.

השירותים יינתנו באתרי הלמ"ס בירושלים (עיקר העבודה), תל אביב וחיפה, לפי העניין כמפורט בדרישות המכרז.

0.2 הגדרות

לצורך מכרז זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לצדם, אם אין בעניין הנדון או בהקשרו דבר שאינו מתיישב עם התחולה כאמור:

המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
המציע, הספק	תאגיד רשום ברשם רשמי, הנרשם להשתתפות במכרז והמגיש הצעה למכרז זה.
הספק הזוכה, הזוכה	הספק אשר ייבחר על ידי הלמ"ס בהתאם למכרז זה.
מוצר קיים	מוצר אבטחת מידע הקיים ומופעל בלמ"ס בזמן פרסום מכרז זה על פי המפורט בפרק 2 למכרז.
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, הלמ"ס, הלשכה, הממשלה, המזמין, המשרד	עורך המכרז, המבקש לקבל הצעות כמפורט בו.
יצרן	גוף המייצר מוצרים מהסוגים הנדרשים במסגרת מכרז זה.
נוהל מפת"ח	הנוהל הממשלתי לפיתוח מערכות מידע

0.3 מנהלה

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

ניתן לעיין בעיקרי המכרז (פרק 0) באתר הלמ"ס [HTTP://WWW.CBS.GOV.IL](http://www.cbs.gov.il) ו/או באתר מנהל הרכש הממשלתי [HTTP://WWW.MR.GOV.IL](http://www.mr.gov.il).

המפרט המלא של המכרז יחולק בתיאום עם המשרד לספקים העונים לדרישות המקצועיות המחייבות, להיות מורשה חברת Check Point ברמה של שלושה כוכבים לפחות וכן מורשה של חברת Fortinet ברמת גולד לפחות.

תאגיד המעוניין להשתתף במכרז יידרש להירשם ולשם כך להמציא אישור המוכיח עמידתו בתנאים כאמור, מכתב חתום על ידי מורשי החתימה של הספק ובו פירוט שם נציגו בכנס הספקים וכן התחייבות לשמירת סודיות מסמכי המכרז.

לרישום או תיאום לעיון או קבלת המפרט (לאחר הכנס) ניתן לפנות בימים א' - ה' בין השעות 10:00 - 15:00 (מלבד ימי חג וחופשה במשרדי הממשלה), למשרדי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, רח' כנפי נשרים 66 פינת רחוב בקי, ירושלים ולתאם מראש בטל' 02-6592261, 02-6592258 או 02-6592248.

0.3.2 איש קשר

נציג עורך המכרז לעניין מכרז זה, אליו יש להפנות את כל השאלות והבירורים בהקשר למכרז הינו מר שחר כ"ץ, מנהל אגף (בכיר) מערכות מידע, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

0.3.3 נוהל העברת שאלות ובירורים (L)

שאלות הספקים תוגשנה אל איש הקשר אך ורק באמצעות דואר אלקטרוני micrazim@cbs.gov.il עד יום ב' 31/10/16, כ"ט בתשרי, תשע"ז. הלמ"ס לא מחויבת להשיב לשאלות שיוגשו לאחר מועד זה.

תשובות הלמ"ס לשאלות שהוגשו עד המועד האמור, תימסרנה בכתב לכל הנרשמים למכרז, התשובות תימסרנה בדוא"ל, לכתובת שתצוין בעת הרישום למכרז. רק תשובות בכתב תחייבנה את הלמ"ס. נוסח ההבהרות שבקבצי התבהרות, מהווים נוסח מחייב לכל משתתפי המכרז ועל המציע לצרפו למסמכי המענה חתומים כשאר המסמכים, ראה סעיף 0.3.5 – מסירת ההצעות.

0.3.4 כנס ספקים

כנס ספקים אינו חובה אך מומלץ מאוד להשתתף בו. הוא יתקיים במשרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, רח' כנפי נשרים 66 פינת רחוב בקי, ירושלים, ביום א' 30/10/16, כ"ח בתשרי, תשע"ז, בשעה 11:00, בהשתתפות הספקים אשר נרשמו ומסרו מכתב ללמ"ס כאמור בסעיף 0.3.1. במהלך הכנס יינתנו הסברים על המכרז, ויימסר מפרט המכרז במלואו.

0.3.5 מסירת ההצעות (L)

יש להגיש את ההצעות כמפורט בסעיף 0.9 להלן, עד יום א' 20/11/16, י"ט בחשוון, תשע"ז, בשעה 12:00 באריזה אחת לתיבת המכרזים בלובי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, רחוב כנפי נשרים 66 פינת רחוב בקי ירושלים, קומת הכניסה. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד הנ"ל לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

האריזה תוגש סגורה וללא ציון כל פרט או סימן זיהוי חיצוני מלבד "מכרז 3/2016". באריזה תהיינה שתי מעטפות ותכולתן תהייה כדלהלן:

1. מעטפה ראשונה

- מענה המציע על גבי המפרט – פרקי המכרז 0 עד 4, ללא הצעת מחיר, וכן כל נספחי המכרז, לרבות ההסכם והערבות.
- כל המסמכים המוגשים יהיו חתומים בחותמת ובחתימה בראשי תיבות בכל עמוד ועמוד (אלא בעמודים בהן צוין אחרת) על ידי מורשי החתימה של המציע, ויוגשו בארבעה עותקים (מקור ועוד שלושה העתקים), כרוכים בהדבקה או בספירלה.
- על מעטפה זו יירשם "מעטפה א"

2. מעטפה שנייה

- פרק 5 עם הצעת המחיר, הכול חתום ובארבעה עותקים כרוכים, כאמור לעיל.
- על מעטפה זו יירשם "מעטפה ב"

0.4 המפרט

0.4.1 תכולת המפרט

בקשה להצעות זו (המפרט) מכילה:
חלק מנהלה זה המסומן פרק 0.
חלק מקצועי המסומן פרקים 1-5.
נספחים ובכלל זה נספח 0.7.4 – הסכם ההתקשרות

0.5 סווג רכיבי המפרט

0.5.1 השיטה

רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

- (I) רכיב המובא לידיעה בלבד ואין בד"כ צורך בתשובה. היעדר תשובה יובן כ"קראתי והבנתי". אם בכ"ז יש הערות, יש לציין.
- (G) רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח שיהיה.
- (S) רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט המדויק שנדרש במפרט (מילוי טבלה למשל), או פעולה נדרשת (הדגמות למשל). בד"כ זהו סעיף "סגור". תוספות מעבר לכך, ינוסחו כמוגדר בסיווג G הקודם.
- (M) רכיב סף (GO /NO GO). נקרא גם סעיף חובה (MANDATORY). תשובת הספק תהיה מסוג "קראתי והבנתי - מקובל עלי".
- (L) רכיב סף (GO /NO GO) נקרא גם סעיף חובה (MANDATORY) הדורש פירוט או קיום דרישה. תשובת הספק תהיה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכול בהתאם לעניינו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף זה, עלולה לגרום לפסילת ההצעה על הסף.
- (N) סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

0.5.2 סיווג רכיבי פרק המנהלה

רכיבי פרק המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M אלא אם מצוין אחרת.

נוסח התשובה יהיה "קראתי והבנתי - מקובל עלי", תשובה מורחבת, אישורים נלווים, או התחייבות לדרישה עתידית, הכול בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף.

0.6 התחייבויות ואישורים שעל המציע להגיש עם הגשת הצעה

על המציע לעמוד בתנאים המפורטים להלן, במועד הגשת הצעתו למכרז זה. מודגש כי תדחה הצעה של מציע אשר, במועד הגשת הצעתו, אינו עומד בכל התנאים המפורטים להלן.

0.6.1 ערבות בגין הגשת הצעה (L)

על כל מציע לצרף להצעתו ערבות של תאגיד בנקאי הרשום בישראל, או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, בלתי מותנית בתנאים, לפקודת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בסכום של 60,000 ₪ כשהמציע רשום בה בשמו המלא בתור החייב. ערבות מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.

נוסח הערבות יהיה אך ורק הנוסח המצורף בנספח 0.6.1 לבקשה זו. הערבות תעמוד בתוקף עד לתאריך המצוין בסעיף 0.6.3 להלן. הלמ"ס תהיה רשאית לחלט את הערבות בהתאם להנחיות התכ"ס (הוראה 7.7.1 – סעיף 4.12), אם לדוגמה, המציע שנקבע כזוכה במכרז, לא יחתום על ההסכם כאמור בסעיף 0.7.4 או יסרב לעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולתנאי מפרט זה.

0.6.2 אישורים (L)

0.6.2.1 על המציע להמציא אישורים כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

- אישור על ניהול פנקסי החשבונות והרשומות כחוק או על פטור מלנהלם, מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס
- תצהיר מאושר ע"י עו"ד בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991, ולפי חוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987, בנוסח המחייב המופיע בנספח 0.6.2.1

אישורים אלו יסומנו כחטיבה אחת בתור נספח 0.6.2.1 להצעת המציע.

0.6.2.2 על המציע להמציא אישור המוכיח את רישום התאגיד כדון, לפי דין מקום מושבו, וכן אישור עו"ד המפרט את זהות מורשי החתימה של המציע (שם, תפקיד ומספר ת"ז) וסמכויותיהם לחייב את התאגיד בחתימתם ובכלל זה בדבר סמכותם לחייב את התאגיד בהתחייבות נשוא מכרז זה. מסמכים אלה יסומנו כחטיבה אחת בתור נספח 0.6.2.2 להצעת המציע.

0.6.2.3 (1) על המציע להיות בעצמו מורשה חברת Check Point ברמה של שלושה כוכבים לפחות וכן מורשה של חברת Fortinet ברמת גולד לפחות.

(2) על המציע להיות, הוא בעצמו או ספק המשנה שלו, נציג מוסמך למתן שירות ותחזוקה, מטעם היצרן, לכל אחד מהמוצרים שהשירותים בנוגע להם הוא מציע לספק שירות.

על המציע להמציא הצהרת יצרן או נציגו המורשה בארץ המאשר את עמידת הספק (או ספק המשנה שלו לפי העניין) בתנאי סף אלה.

האישורים המוכיחים עמידה בתנאים אלה יסומנו כחטיבה אחת בתור נספח 0.6.2.3 להצעת המציע.

0.6.2.4 על המציע לצרף אישור על העדר חובות לרשם החברות (נסח חברה עדכני של רשם התאגידים). האישור יסומן בתור נספח 0.6.2.4 להצעת המציע.

0.6.2.5 על המציע לצרף להצעתו תצהיר שלו ושל כל ספק משנה שלו, החתום בידי מורשה חתימה של החברה (הוא או ספק המשנה לפי העניין) ומאושר ע"י עו"ד, בנוסח נספח 0.6.2.5, בדבר שנות ניסיון החברה כמוסמך יצרן של המוצר שהיא עתידה לתחזק אם המציע יזכה במכרז זה – כמפורט בסעיף 4.1.8. התצהיר יסומן בתור נספח 0.6.2.5 להצעת המציע.

0.6.2.6 על המציע לצרף חוות-דעת תתומה על ידי רואה חשבון המבקר אשר ניתנה על הדוחות הכספיים המבוקרים לשנה הקודמת או לשנה שלפניה אם טרם הוגשו הדוחות הכספיים

לשנה הקודמת, ובלבד שחוות דעת זו לא תכלול אזהרה על המשך קיומו של התאגיד כעסק חי, או הימנעות ממתן חוות – דעת, או חוות – דעת שלילית. חוות הדעת תינתן על גבי נייר לוגו של משרד רואה חשבון ובנוסף הקובע המופיע בנספח 0.6.2.6. **הדיווח יסומן בתור נספח 0.6.2.6 להצעת המציע.**

0.6.2.7 על מציע שהשליטה בו נמצאת בידי אישה כמפורט בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשלי"ב – 1992, אשר מבקש ליהנות מן ההעדפה המפורטת בסעיף 2' לעיל, לצרף להצעתו אישור ותצהיר בהתאם לסעיף 2' לעיל כפי שמפורט להלן בסעיף 0.6.6. **האישור והתצהיר יסומנו כחטיבה אחת בתור נספח 0.6.2.7.**

0.6.2.8 על המציע לצרף הצהרה בדבר קיום תובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליו מאושרת על ידי עו"ד. **ההצהרה תסומן בתור נספח 0.6.2.8.**

0.6.2.9 במידה והמציע מתכנן לבצע חלק מן הפרויקט באמצעות ספק או ספקי משנה, עליו לצרף:

א. הצהרה חתומה בידי מורשי החתימה של כל ספק משנה כאמור, לפיה הוא מוכן לשמש כספק משנה לצורך מכרז זה אם תיבחר הצעת המציע

ב. כל המסמכים, ההצהרות והאישורים הדרושים כמפורט בטבלה שלהלן:

אודות המציע או ספק המשנה	אודות המציע וספקי המשנה	אודות המציע בלבד
0.6.2.3 (2)	0.6.2.1	0.6.2.3 (1)
	0.6.2.2	0.6.2.4
	0.6.2.5	0.6.2.6
		0.2.6.7
		0.6.2.8

כל המסמכים הנוגעים בספקי המשנה יסומנו כחטיבה אחת בתור נספח 0.6.2.9

0.6.2.10 (M) המשרד רשאי לדרוש תוך זמן סביר מכל מציע מסמכים ואישורים אשר לא פורטו לעיל אשר לדעת הלמ"ס נחוצים להוכחת כשירות המציע להשתתף במכרז ולהוכחת ניהול כדון של המציע כעסק בארץ רישומו כתאגיד.

0.6.3 תוקף ההצעה

המציע מצהיר כי משך תוקף ההצעה הינו עד ליום יום ב' 20/02/17, כ"ד בשבט, תשע"ז. הלמ"ס רשאית להאריך את התקופה לבחינת ההצעות ומתן תשובה מעבר לתאריך הנ"ל. אם תעשה כן, למציע הזכות להאריך את תוקף ההצעה והערבות בהתאם. מציע שלא יאריך את תוקף ההצעה והערבות כאמור, יראה כמי שמשך הצעתו מן המכרז. במקרה כזה, תוחזר הערבות למציע. בוטלה ההצעה לפני התקופה האמורה, רשאית הלמ"ס לחלט את הערבות שצירף המציע להצעתו.

0.6.4 זכויות קניין

מגיש ההצעה מצהיר בזאת כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות או החוזיות או האחרות הגלומות בכל מוצר/שירות המוצעים על ידו, כי הוא רשאי להפיצם, או כי יש בידו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות כאמור להפיצם ולהתקשר בהסכם נשוא מכרז זה. עוד מצהיר מגיש ההצעה כי אין בהתקשרות שלו, כתוצאה מזכייה במכרז זה, פגיעה בכל זכויות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה כלשהי נגדו על הפרת זכויות כאמור.

(S) במקרים בהם זכויות קניין חלקן או כולן שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצעה בתוספת הסבר בדבר מקור זכותו של מגיש ההצעה להציע ללמ"ס את הפתרון ישירות ולא באמצעות התקשרות נוספת עם צד שלישי.

כמו כן, מתחייב מגיש ההצעה כי ישפה את הלמ"ס על כל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בזכויות שבפתרון המוצע כמפורט בהסכם.

0.6.5 ניגוד אינטרסים

הלמ"ס תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את החוזה עם המציע מפאת ניגוד אינטרסים בהודעה בכתב של חודש ימים מראש ו/או להעביר את הטיפול בנושא או נושאים מסוימים לגורם אחר.

לא תבטל הלמ"ס את החוזה כאמור אלא לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו.

האמור בהצהרה זו יהיה בנוסף לכל דרישה נוספת או אחרת שתיכלל בחוזה שיוצא ע"י הלמ"ס או בחוזה שייחתם עם הלמ"ס, לפי העניין.

המציע יחתום על טופס הצהרה לעניין אי קיום ניגוד אינטרסים, נספח 0.6.5.

0.6.6 עסק בשליטת אישה

על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15), התשס"ג 2002, לעניין עידוד נשים בעסקים להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה, כאמור לעיל בסעיף 0.6.2.7. אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורפו לה בעת הגשתה אישור ותצהיר כאמור.

לעניין סעיף זה (כהגדרתם בתיקון הנ"ל)

"אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;

אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

"תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה בפרויקט

0.7.1 ערבות בגין הזכייה במכרז

0.7.1.1 במעמד חתימת ההסכם, ימציא הספק הזוכה ללמ"ס ערבות של תאגיד בנקאי הרשום בישראל, או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, צמודה למדד המחירים לצרכן, בלתי מותנית בתנאים, לפקודת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בסך 120,000 ₪, כשהמציע רשום בה שמו המלא בתור החייב. **נוסח הערבות יהיה אך ורק הנוסח המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה.** ערבות זו תעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות ועוד חודש. הערבות תבטיח התחייבויות הספק בנוגע לאספקת השירותים במכרז. הלמ"ס תהיה רשאית לחלט את הערבות בהתאם להוראות התכ"ס (הוראה 7.7.1 – סעיף 4.12).

0.7.1.2 אי-מסירת הערבות כאמור לעיל תהווה הפרה של תנאי מכרז זה ותזכה את הלמ"ס בחילוט הערבות שהוגשה במענה למכרז.

0.7.1.3 בתום שנת ההתקשרות הראשונה יוכל הספק להפחית את גובה הערבות בהתאם לשווי ההתקשרות שנותר, בהתאם להנחיית הלמ"ס ולפי שיקול דעתה.

0.7.1.4 אי-מסירת הארכת הערבות, במידה ותוקף ההסכם יוארך, תהווה הפרה יסודית של ההסכם עם הספק הזוכה במכרז.

0.7.1.5 חילוט ערבות לא יחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק הזוכה ללמ"ס. הלמ"ס תהא זכאית לתבוע מהספק את הנזקים מעבר לסכום הנקוב בערבות, אפילו אם חילטה את הערבות עקב הפרת ההסכם על ידי הספק.

0.7.2 (M) אישור בטחוני

0.7.2.1 על הספק הזוכה להמציא ללמ"ס במעמד חתימת החוזה, רשימה שמית (שם משפחה, שם פרטי, מספר תעודת זהות ותיאור תפקיד אצל הספק) של מנהלי הספק ועובדי הספק ו/או ספקי המשנה אשר ייטלו חלק בביצוע הפרויקט וכן עותקים תחומים של "הסכמה לבדיקה בטחונית כולל בדיקת רישום פלילי", נספח 0.7.2.1 למפרט זה, ביחס לאותם המנהלים ועובדים. בכל נספח כאמור ימולאו הפרטים הדרושים.

0.7.2.2 הספק הזוכה יהיה רשאי להעסיק בביצוע הפרויקט אך ורק עובדים אשר קיבלו אישור בטחוני מאת קצין הביטחון של הלמ"ס והם בעלי סוג ברמה 4, חתמו על הצהרת סודיות לפי נספח 0.7.2.2 למפרט זה וקיבלו אישור כניסה למשרדי הלמ"ס.

0.7.2.3 הספק הזוכה חייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע הפרויקט, ללא תלות באישור בטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה. על הספק לדאוג כי מספר מתאים של עובדיו ועובדי קבלני משנה יהיו בעלי אישורים ביטחוניים תקפים במהלך ביצוע הפרויקט, כולל בתקופת האחריות.

0.7.3 ביטוח

0.7.3.1 העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור להלן, יומצאו ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה עד למועד חתימת ההסכם.

0.7.3.2 ביטוחים למכרז

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולהציגם ללמ"ס כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

א. ביטוח חבות המעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 1,000,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (GROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. הספק יבטח את אחריותו בגין אספקת שירותי תחזוקת מערך אבטחת המידע של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לרבות אתר האינטרנט שלה, כולל שירות, תמיכה ותחזוקת מוצרי אבטחת המידע, רכישה וחינוך רישיונות למוצרי אבטחת מידע, תחזוקה, תמיכה ואינטגרציה לרכיבי אבטחת המידע הקיימים והמתוכננים, וכן מתן שירותי מומחים, אפיון, תכנון, התקנות, אחריות, ליווי, בחינה וליווי הכנסת מוצרים חדשים, אינטגרציה בין יישומים ותשתיות, תמיכה אבטחתית בפרויקטים נושאים, יישום דרישות אבטחה במערכות בלשכה, ניתוח ויישום מסקנות סקרי סיכונים, ליווי של תהליכים, של קונסולידציה ושל וירטואליזציה, של תכנוני IDM ו-DRP ושל אבטחת יישומי סלולר, עדכוני חומרה ותוכנה, בקרה על מערך האבטחה, שדרוג גרסאות, הגדרות, תיעוד, גיבוי ושחזור, אספקת חלקי חילוף, איתור ותיקון תקלות, טיפולים, טיפול מונע והקשחות, הפקת דוחות, ייעוץ הדרכה וחווות דעת, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

(א) בקשר עם מעשה ו/או מחדל - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל אספקת שירותי תחזוקת מערך אבטחת המידע של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לרבות אתר האינטרנט שלה, כולל שירות, תמיכה ותחזוקת מוצרי אבטחת המידע, רכישה וחינוך רישיונות למוצרי אבטחת מידע, תחזוקה, תמיכה ואינטגרציה לרכיבי אבטחת המידע הקיימים והמתוכננים, וכן מתן שירותי מומחים, אפיון, תכנון, התקנות, אחריות, ליווי, בחינה וליווי הכנסת מוצרים חדשים, אינטגרציה בין יישומים ותשתיות, תמיכה אבטחתית בפרויקטים נושאים, יישום דרישות אבטחה במערכות בלשכה, ניתוח ויישום מסקנות סקרי סיכונים, ליווי של תהליכים, של קונסולידציה ושל וירטואליזציה, של תכנוני IDM ו-DRP ושל אבטחת יישומי סלולר, עדכוני חומרה ותוכנה, בקרה על מערך האבטחה, שדרוג גרסאות, הגדרות, תיעוד, גיבוי ושחזור, אספקת חלקי חילוף, איתור ותיקון תקלות, טיפולים, טיפול מונע והקשחות, הפקת דוחות, ייעוץ הדרכה וחווות דעת;

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ- 1,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ד. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בירושלים.

3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסוי כנדרש לעיל.
- ה. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה עד למועד חתימת ההסכם.
- ו. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליה על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

0.7.4 הסכם ההתקשרות

- 0.7.4.1 מפרט זה והצעת המציע בתשובה למפרט זה יהיו חלק בלתי נפרד מחוזה ההתקשרות שייחתם בין הלמ"ס לבין המציע שהצעתו נבחרה.
- 0.7.4.2 נספח 0.7.4 למפרט הנו נוסח ההסכם אשר יחול על ההתקשרות בין הלמ"ס לבין המציע באם הצעת המציע תיבחר. כל שאלה שיש למציע אודות תוכן ההסכם יש להעלות במסגרת ההליך של שאלות ההבהרה הקבוע בסעיף 0.3.3 לעיל. במסגרת זו, יתכן שיבוצעו תיקונים להסכם המוצע, כאשר נוסח תיקונים אלה יימסר יחד עם התשובות האחרות לשאלות ההבהרה לפי סעיף 0.3.3. מוצהר ומודגש בזה שלאחר סגירת הליך השאלות והתשובות, לא יבוצעו שינויים בתוכן ההסכם ולא ינוהל כל משא ומתן עם מציע כלשהו לעניין תנאי ההסכם.
- 0.7.4.3 הספק הזוכה מתחייב לחתום על ההסכם, על תיקוניו, שבוצעו כדין על פי ההליך שנקבע לכך במכרז זה תוך 14 יום ממועד מסירת ההודעה לידיה על זכייתו.
- 0.7.4.4 לא חתם הספק הזוכה על ההסכם כאמור בסעיף ג' לעיל, תהיה הלמ"ס זכאית, על פי בחירתה, להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני כדי לחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז או לבטל את המכרז ו/או להוציא מחדש ללא חובה לנמק החלטתה בנידון.
- 0.7.4.5 לשם הסרת כל ספק מודגש בזה, כי אין בהודעת הלמ"ס למציע שהצעתו נבחרה כדי לשכלל את ההתקשרות בין הלמ"ס ובין המציע וכי התקשרות זאת תשכלל רק עם חתימת ההסכם על ידי שני הצדדים. הוראות אלו יחולו, בשינויים המחויבים, גם במקרה שהמציע שהצעתו דורגה במקום השני לא חתם כאמור בסעיף ג'.
- 0.7.4.6 לאחר שנחתם חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כשלהי עמו, תהא הלמ"ס רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני (להלן – כשיר שני) כדי לחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של המציע שדורג במקום השני. לא הסכים המציע שדורג במקום השני לכך, תהיה הלמ"ס רשאית לפנות למי שדורג במקום השלישי וכי עד שייחתם הסכם חדש לביצוע השירותים.

0.7.5 מסמכים לאישור במסמך הסיכום בהסכם ההתקשרות

- 0.7.5.1 על הזוכה להעביר ללמ"ס את כל המסמכים הדרושים במעמד הזכייה לקראת חתימת הסכם ההתקשרות כתנאי לחתימתו ובכלל זה רשימת העובדים המוצעים לביצוע השירותים כמפורט בסעיף 4.1.8 ו-4.1.9, מלווה בכל המסמכים והאסמכתאות הדרושים אודותם, לרבות טפסים כאמור בסעיף 0.7.2 לעיל.
- 0.7.5.2 יובהר כי בהיעדר מסירת המסמכים כנדרש לא ייחתם ההסכם עם הזוכה והלמ"ס תהיה רשאית לפעול כאמור בסעיף 0.7.4 ו-0.6.1.

0.7.5.3 הלמ"ס תעביר לספק את רשימת המוצרים הסופית שיטופלו במסגרת המכרז (טבלת המוצרים המעדכנת את הרשימה שבסעיפים 3.19.1.3 / 4.1.8 / 5.1.1).

0.7.6 בעלות על המערכת וזכויות שימוש

כל תוצר אשר יוכן עבור הלמ"ס במסגרת ביצוע הפרויקט נשוא מכרז זה, יהיה בבעלות בלעדית של מדינת ישראל. הזוכה יתחייב להעברה מלאה של זכויות השימוש בכל הרכיבים הנלווים, כולל תוכנות מדף, ללמ"ס.

אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צד שלישי, יתחייב המציע לדאוג להעברת זכויות אלה ללמ"ס ללא צורך להחתים את הלמ"ס על חוזה או הסכם מעבר לחוזה שבינו לבין הספק.

0.7.7 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות היא מיום חתימת ההסכם ועד התאריך 31/12/18. ללמ"ס אופציה להארכה לפי שיקול דעתה הבלעדי, לעד שנה נוספת כל פעם וחמש שנים בסך הכל.

0.8 זכויות הלמ"ס

0.8.1 כללי

0.8.1.1 אין הלמ"ס מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא, בשלמותה או בחלקים ממנה.

0.8.1.2 אין הלמ"ס מתחייבת להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר, לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעתה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

0.8.1.3 לא יתנהל משא ומתן עם המציעים – ההצעות הן סופיות.

0.8.1.4 הלמ"ס שומרת לעצמה את הזכות לפנות, במהלך הבדיקות וההערכות, למציעים בכדי לקבל הבהרות להצעות, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקות ההצעות.

0.8.1.5 הלמ"ס אינה מתחייבת לרכוש שירות כלשהו אשר יוצע לה ע"י הספק במסגרת מכרז זה.

0.8.1.6 הלמ"ס רשאית לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות, בהתאם לאמור בהסכם. המחיר לכל פריט/רכיב/אופציה בהזמנה יתבסס על הצעת המחיר של הספק הזוכה במענה לפרק 5 למפרט ולא ישתנה בעקבות צמצום או גידול היקף ההתקשרות.

0.8.2 ביטול המכרז

0.8.2.1 הלמ"ס רשאית לבטל מכרז זה על-פי שיקול דעתה הבלעדי ולערוך מכרז חדש או תהליך אחר על פי דין ללא צורך במתן כל נימוק למציעים. הודעה על הביטול תופץ למציעים בדוא"ל עפ"י רשימת משתתפי המכרז.

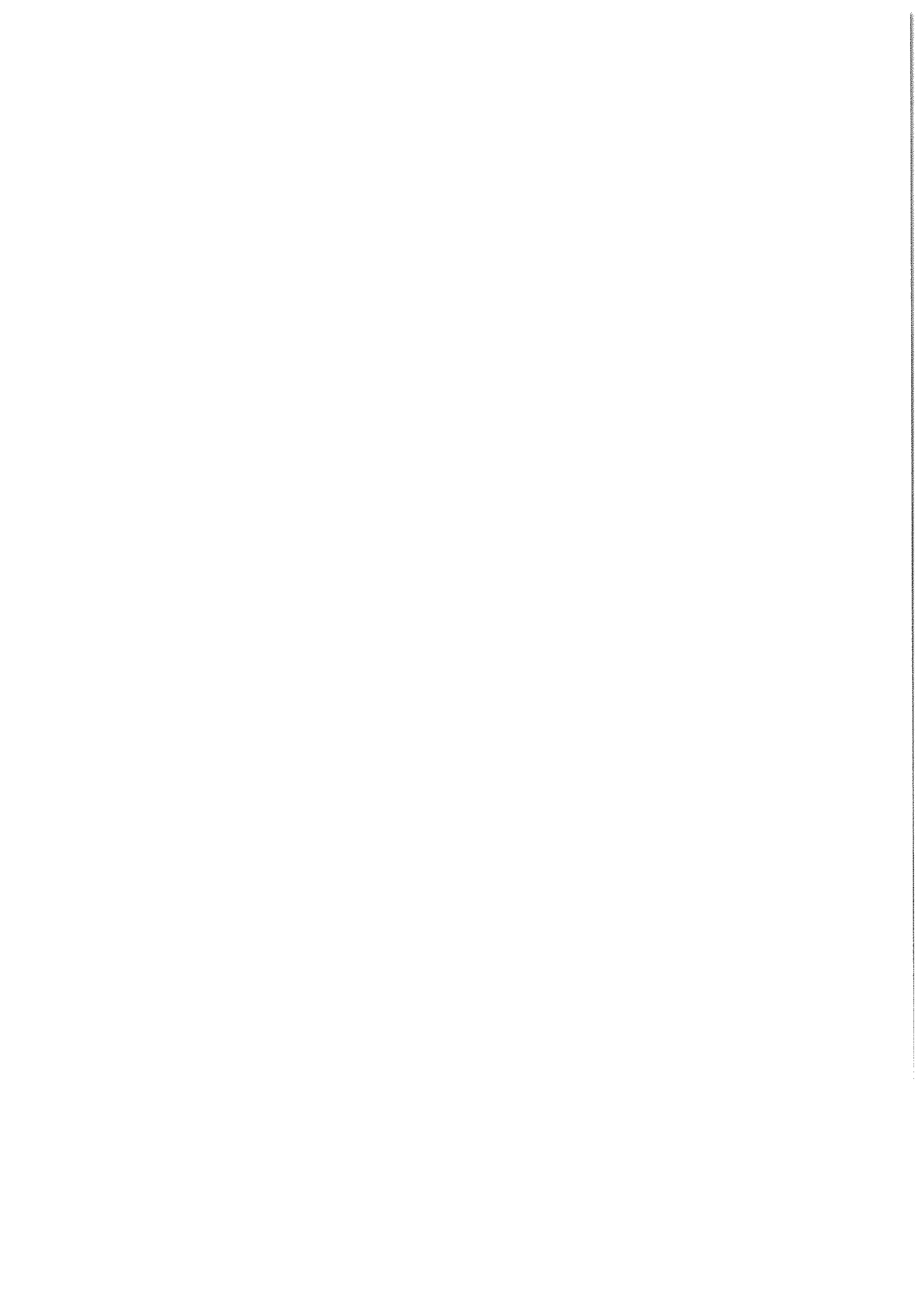
אין באמור לעיל, כדי לגרוע או למעט מכל זכות העומדת ללמ"ס או לוועדת המכרזים על פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 ותקנותיו.

0.8.2.2 מובהר בזאת כי הלמ"ס תהיה רשאית לפסול הצעה, אם לדעתה קיים חשש כלשהו כי נגישות המציע אל משרדי הלמ"ס ו/או עובדיה עלולה לגרום נזק לביטחון המדינה או להביא לירידה ברמת השמירה על סודיות המידע הנהוגה בלמ"ס. הלמ"ס לא תצטרך לנמק את הפסילה.

0.8.2.3 הלמ"ס תהיה רשאית, לעניין זה, לזמן את המציע/ מנהליו/ עובדיו/ שותפיו/ ספקי המשנה שלו, לתחקיר בטחוני והמציע יצטרך להופיע ו/או לגרום להופעת מנהליו/ עובדיו/ שותפיו/ ספקי המשנה שלו. אי שיתוף פעולה מצד המציע לעניין סעיף זה, עשוי להביא לפסילת ההצעה.

0.8.3 פיצול המכרז

הלמ"ס רשאית לקבל חלקים מהצעת הספק או לממשה בשלבים.



0.9 הצעת/תשובת המציע

0.9.1 מבנה כללי

מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד 1:1 למבנה המפרט. לדוגמא: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכו'. רכיב לגביו אין תשובה ייכתב לידו "אין תשובה" והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במפרט.

**הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה, תידחה על הסף!
עצם התשובה היא חובה. חובה לענות על כל הסעיפים ולפי המבנה והפירוט שבכל סעיף!**

0.9.2 מבנה ההצעה: פירוט

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: M, G, I או S, כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל. הספק ראשי להוסיף הערות, הצעות משלו ע"י הוספת סעיף "אחר". סעיף זה יסומן X.97 בסוף רכיב ראשי, או X.Y.97 בסוף רכיב משני. במקרה של תשובה ארוכה יש להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן במספר הרכיב המפנה. למשל, נספח 2.19 בהצעה יפרט את הפתרון המוצע בנושא אבטחת המידע, נספח 3.11 ירחיב בנושא בסיס הנתונים המוצע וכו'. חשוב מאד להשתמש גם בנספחים, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן כמפורט לעיל.

0.9.3 מספר עותקים

הצעת המציע תוגש בעותק אחד מקורי בצירוף ערבות מקורית ושלושה עותקים נוספים כרוכים בהדבקה או בספירלה.

0.9.4 מספר הצעות

כל ספק ראשי להגיש הצעה כספק ראשי (מציע) פעם אחת בלבד. לעומת זאת, יכול ספק להשתלב כספק משנה בהצעת ספקים אחרים ללא הגבלה, הכל בהתאם לסעיף 4.1.4 על תתי - סעיפיו. אין מניעה להציע הצעה שבה מעורבים ספקי משנה, גם אם אותם ספקי משנה מוצעים על ידי מציעים אחרים.

0.9.5 שפת ההצעה

ההצעה תוגש בשפה העברית, מלבד ספרות עזר המוגשת עם ההצעה, שניתן ותהיה בשפה האנגלית. בכל מקרה בו קיים שוני בין הכתוב בשפה האנגלית לבין הכתוב בשפה העברית, הגרסה העברית היא המחייבת. כל הבדיקות והבהרות מכל סוג, בכתב ובעל פה, מול המציעים, יהיו בעברית.

0.10 בעלות על המפרט ועל ההצעה

0.10.1 בעלות על המפרט ושימוש בו

מפרט זה הוא קנינה של מדינת ישראל אשר נמסר לספק ברישיון לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכוש של המציע. ללמ"ס תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור בפעילותה.

0.10.3 צד שלישי

בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז ראשיים לבקש לעיין בהצעת הספק שזכה. העיון יתואם מראש ומותנה במסירת המחאה בסך 100 ₪ עבור הוצאות הטיפול בעיון. ייגבה תשלום נוסף בסך 20 אג' בגין כל עמוד שיצולם. כל מציע ראשי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו סעיפים בהצעתו חסויים בפני הצגה למתחרים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר, להערכתה המקצועית, אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

0.11.1 הצעה משותפת

לא תתקבלנה הצעות משותפות של מספר מציעים.

0.11.2 ספקי משנה

המציע יהיה רשאי לשלב בהצעתו ספקי משנה לצורך מתן הפתרון הכולל ובלבד שהוא יספק בעצמו את השירות למוצרי Checkpoint ו-Fortinet (ראה סעיף 0.6.2.3).

על המציע לפרט זהות ספקי המשנה ולתאר בבירור את חלקם ומעורבותם בפרויקט בסעיף 4.1.4 "ספק ראשי וספקי משנה".

המציע מצהיר כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה, המציע, יחשב לספק הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של ספקי המשנה.

למרות האמור לעיל, הספק הזוכה אינו רשאי להחליף ספק משנה או את צוות היישום / התמיכה אצל ספק המשנה ללא קבלת אישור מהלמ"ס.

לצורך קבלת שירות ברכיבים המסופקים ע"י ספקי משנה רשאית הלמ"ס לפנות אליהם או אל הספק הראשי מבלי שהדבר יגרע מהאחריות הכוללת של המציע לביצוע כל התחייבויותיו על פי המפרט, בכל צורה שהיא. כל פניית הלמ"ס אל ספק המשנה תיעשה בידיעתו של הספק.

0.12 בדיקת ההצעות והערכתן

מודגש בזאת כי וועדת המכרזים רשאית לעיין בכל חלקי הצעות הספקים בכל עת.

הלמ"ס רשאית לפנות למי מהלקוחות שיפרטו במענה לשם ביצוע הבדיקות למיניהן - לאימות הנתונים, לקבלת פרטים על פרויקט שדווח ו/או לקבלת חוות דעת אודות המציע, ספק המשנה או המרכז המקצועי המוצעים.

במסגרת זו, באם לשם בחינה כלשהי הלמ"ס לא תצליח לאתר לפחות לקוח או איש קשר רלוונטי, לאחר שתפנה ואין איש זמין לשיחה במשך 5 ימי עבודה או לא ייצור ממהם קשר תוך 5 ימי עבודה, לאחר שהושארו להם הודעות, תוכל הלמ"ס להחשיב בסעיף זה לקוח שאינו שבע רצון מהשירות או שהפרויקט לא יובא בחשבון כלל במניין הפרויקטים הרלוונטיים בהצעת המציע, הכל לפי העניין בסעיף הרלוונטי.

0.12.1 שלב א' - בדיקת סעיפי הסף המנהליים

בשלב זה תיבדקנה כל ההצעות האם הן עונות על דרישות כל תנאי הסף המנהליים. הצעות שאינן עונות על תנאי הסף ייפסלו.

0.12.2 שלב ב' - בדיקת איכות ההצעות

בשלב זה יבדקו אמינותו של המציע, כישוריו, ניסיונו, ועוד כמפורט להלן וייקבע ציון איכות כולל לכל הצעה.

#	איכות ההצעה	אחוז הציון
1.	ניסיון המציע במתן שירותים באבטחת מידע בדומה למכרז זה	35%
2.	חוות דעת לקוחות על המציע, מנהל הלקוח והמרכז המקצועי	15%
3.	ראיון עם המועמדים למרכז מקצועי	20%
4.	איכות לכלל ההצעה	30%
	סה"כ מרבי	100%

פירוט הבחינות (עפ"י מספור הסעיפים בטבלת איכות ההצעה)

1. בבחינה זו יינתן ציון למספר הפרויקטים של המציע בדומה לנדרש במכרז זה בשלוש השנים האחרונות (2014-2015-2016).

לצורך סעיף זה יילקחו בחשבון פרויקטים של המציע כספק ראשי במתן שירותי תפעול וסיוע רוחביים באבטחת מידע בארגון אשר הינם (כל בחינה בנפרד):

א. מעל 600 משתמשים (50%)

ב. בהיקף כספי שנתי כולל גדול מ-700,000 ₪ כולל מע"מ (50%)

המציע עם מספר הפרויקטים הגבוה ביותר בכל תת סעיף (א' ו'ב', בנפרד) יקבל את הניקוד המרבי בו וכל השאר יקבל ניקוד ביחס אליו.

2. במסגרת בדיקת חוות דעת לקוחות המציע תבחר הלמ"ס שני לקוחות לפחות מבין לקוחות המציע (בין אם פורטו במענה או אם לאו) ותשוחח עם בעל תפקיד רלוונטי באותם ארגונים לקבלת חוות דעת על פיה יינתן ציון בסעיף זה. הפרמטרים למתן הציון יהיו מידת שביעות הרצון של הלקוח מרמת השירות המקצועי שניתן לו, מהעמידה בלוחות הזמנים ומההתנהלות מול הלקוח (על פי משקלות באחוזים של 30, 40 ו-30 בהתאמה).

הציון הכולל יהיה ממוצע של ציוני הלקוחות שייבדקו. אם ללמ"ס ניסיון קודם עם המציע בתחום נשוא מכרז זה, חוות דעת נציגי הלמ"ס תקבע את הציון בסעיף זה בלא צורך בפנייה ללקוחות אחרים.

בחירת חוות הדעת אודות המרכז המקצועי תיעשה באופן דומה לאמור לעיל לגבי המציע, בשינויים המחייבים. במקרה זה הפרמטרים למתן הציון יהיו מידת שביעות הרצון של הלקוח מעבודתו ומקצועיותו, מהעמידה שלו בלוחות הזמנים, מהתוצרים, מיחסי האנוש ומהאסרטיביות שלו (על פי משקלות באחוזים של 20, 40, 20 ו-10 בהתאמה).

בשלב זה בבדיקה יוזמנו לראיון בלמ"ס המועמדים של הספק לתפקיד מרכז מקצועי. ההזמנה לראיון תעשה בהתראה קצרה מאוד, (כ-10 ימים לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות) על כן נדרש המציע להיערך לקראתו עוד טרם ההזמנה.

3. בראיון עם שני המועמדים של המציע למרכז המקצועי תיבדק מידת התאמתם לצרכי הלמ"ס. הראיון יארך עד 60 דקות ובמסגרתו המרכז המקצועי יתבקש להציג את ניסיונו בכלל ובדומה לנדרש בפרויקט זה בפרט, תפיסתו את הפרויקט וכן תפיסתו בנושאי אבטחת מידע בכלל.

שירותי המרכז המקצועי המבוקש, המוגדרים בסעיף 4.1.7, מהווים נקודה קריטית מבחינת הלמ"ס להצלחת הפרויקט וטמון בחובם גם פיתוח יחסי אמון הדדיים עם המזמין. לפיכך יבחן צוות הבדיקה גם היבט זה, בנוסף לבחינת כישורי המועמדים המוצעים על תפיסתם המקצועית וניסיונם, ויוכל בשלב זה לפסול מועמד לתפקיד זה שיימצא לא מתאים. היה ושני המועמדים המוצעים יימצאו לא מתאימים אזי ההצעה כולה לא תעבור לשלב הבא. למועמדים המוצעים שיימצאו מתאימים יינתן ציון מ-1 עד 100 לפי הגבוה מהשניים.

4. במסגרת בדיקה זו יילקחו בחשבון שני היבטים:

א. איכות הספק וספקי המשנה שלו (90%) בהתאם למספר שנות הניסיון שלהם כספקים מוסמכים במתן השירות למוצרים. לשם כך יסוכמו שנות הניסיון של הספקים שיצוינו בטבלת המוצרים שבסעיף 4.1.8. המציע עם מספר השנים הגבוה ביותר יקבל את הניקוד המרבי בו וכל השאר יקבל ניקוד ביחס אליו.

ב. תפיסת המציע למתן השירות (10%) כפי שיוסבר במענה לסעיפים 4.4.3.4

0.12.3 שלב ג' – בדיקת עלות ההצעות

לשם ביצוע השוואת ההצעות – ולשם כך בלבד, תיחשב עלות כוללת לכל הצעה שהגיעה לשלב זה, באופן הבא:

א. עלות רישוי ותחזוקה = סכום העלויות המוצעות לכל המוצרים שבטבלה בסעיף 5.1.1 / 90% ועוד העלות השנתית המוצעת לשירותי מומחים בסעיף 5.1.3

בכל טבלה כאמור יסוכמו העלויות שיצוינו בתור "לכל הכמות" לשני הסעיפים 4.6.1 / 4.6.2, בין אם בהצעה באותו פריט העלות "לכל הכמות" אינה המכפלה של המוצע בתור "ליחדה"

- ב. $עלות\ למוצרים\ עתידיים = 150,000\ ₪ * (ההנחה\ המוצעת - 100\%)$
- ג. $עלות\ כוללת\ להצעה = סכום\ שני\ הסעיפים\ לעיל\ (א. - ב.)\ על\ פי\ משקלם$
- ד. $ציון\ עלות\ ההצעה = \frac{עלות\ כוללת\ של\ הצעה\ הזולה\ ביותר}{עלות\ כוללת\ של\ ההצעה\ הנבדקת} * 100\%$

0.12.4 שלב ז' – שקלול עלות/תועלת

בשלב זה יתבצע שקלול של ציוני האיכות והמחיר בהתאם ליחס 60% למחיר ו-40% לאיכות ההצעה. הספק שציון הצעתו הכולל יהיה הגבוה ביותר יוכרז כספק הזוכה. הספק שציון הצעתו הכולל יהיה השני בדירוג יוכרז כ"כשיר שני" וכן הלאה.

0.13 סמכות השיפוט

סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

0.14 (N)

0.15 (N)

0.16 סיווג בטחוני ושמירת סודיות

הוראות אלו באות להשלים את האמור בסעיף 0.7.2 לעיל במפרט זה ויפורשו בכפוף לאמור בסעיף 0.7.2 לעיל.

0.16.1 סיווג מסמכי המכרז

מפרט זה (וכן הצעות הספקים וכל חומר נלווה אחר הקשור במכרז) מסווג שמור.

0.16.2 סיווג הפרויקט

הפרויקט מסווג שמור.

האנשים שיועסקו מטעם הספק בפרויקט זה וכל מידע ומסמכים הקשורים בפרויקט יהיו בהתאם לסיווג זה.

עם סיום הפרויקט, או סיום עבודת הספק בפרויקט מסיבה כלשהי, יחזיר הספק ללמ"ס כל מסמך או חומר אחר הקשור בפרויקט, כולל כל העותקים והגיבויים שלהם, וימחק את הנ"ל מכל מדיה מגנטית שברשותו או ברשות כל מי מטעמו.

נספחים

נספח 0.3.1 – מכתב התחייבות לצורך השתתפות במכרז

אנו החתומים מטה _____ ו- _____, מורשי חתימה מטעם חברת _____ (להלן: החברה) מעוניינים לעיין ו/או להשתתף במכרז 3/2016. להלן פרטי החברה ופרטי נציגה בכנס הספקים שיתקיים בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה:

- שם החברה: _____
- מספר חברה: _____
- נציג החברה בכנס הספקים: _____
- תפקידו בחברה: _____

אנו מבקשים לקבל את פרקי המכרז 2,3,4,5. אנו מתחייבים לשמור פרקים אלה בסוד, בהתאם להתחייבות לשמירת סודיות כדלקמן:

1. אנו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או סודות מקצועיים שהגיעו אלינו בקשר עם השתתפות החברה במכרז 3/2016, או על פי הוראות כל דין.
2. אנו מתחייבים לא לפרסם המידע ו/או הסודות המקצועיים או חלקים מהם בדרך כלשהי, לשמור בהקפדה את המידע ו/או הסודות המקצועיים ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנם ו/או הגעתם לידי אחרים.
3. ברור לנו שעל העותקים של המידע ו/או הסודות המקצועיים כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
4. ברור לנו כי השימוש במידע כאמור הינו אפשרי לצורך השתתפותנו במכרז הנ"ל בלבד, וכי אנו רשאים להעביר מידע זה לקבלני משנה (לכל ספק משנה את המידע הרלוונטי לו בלבד) לצורך השתתפותנו במכרז, ולא לגורמים אחרים.
5. ברור לנו כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע ו/או סודות מקצועיים אשר היו בידיעתנו, ו/או יהיו בידיעתנו, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותנו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
6. אנו מצהירים בזאת, כי ידוע לנו, כי אי-מילוי ההתחייבויות על פי האמור לעיל, מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
7. מצ"ב:

- תעודת רישום התאגיד כדין
- אישורי יצרן המוכיח היות המציע מורשה חברת Check Point ברמה של שלושה כוכבים לפחות וכן מורשה של חברת Fortinet ברמת גולד לפחות.

חתימת המצהירים

תאריך

נספח 0.6.1 – נוסח ערבות המכרז

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 60,000 ₪ (במילים שישים אלף ₪) מתאריך _____ אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

עם מכרז 3/2016 - אספקת שירותי תחזוקת אבטחת מידע. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך יום ב' 20/02/17, כ"ד בשבט, תשע"ז.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 0.6.2.1 – תצהיר על היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני נציג חב' _____ בע"מ (להלן: "החברה") ואני מכחן כ_____ ומוסמך להצהיר מטעם החברה, ובעל זיקה אליה (כהגדרתו בסעיף 2ב(א)) לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:

1 החברה ובעל זיקה אליה (כהגדרתו בסעיף 2ג(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים) (להלן: "בעל זיקה אליה") לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן – חוק עובדים זרים) בשנה האחרונה. או החברה ובעל זיקה אליה הורשעו בפסק חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים אולם ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים האחרונות.

2 החברה ובעל זיקה אליה לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"). או החברה ובעל זיקה אליה הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד זה חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה. או החברה ובעל זיקה אליה הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד זה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

תאריך שם מלא של המציע / החותם בשם המציע חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני החתום מטה, עורך דין _____, מספר רישיון _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____, המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מספר _____, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

תאריך שם מלא של עו"ד חתימה וחותמת עו"ד

נספח 0.6.2.5 – תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף מסוימים

תצהיר

אני החתום מטה, _____, ת"ז מספר _____, לאחר שהוזהרתי שעלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה לאמור:

1. אני מורשה חתימה של חברה _____ (להלן: החברה), מספר חברה _____ ואני מגיש תצהירי זה בתמיכה להצעה המוגשת למכרז 3/2016 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בנושא אספקת שירותי תחזוקת אבטחת מידע:
2. לחברה _____ שנות ניסיון כמוסמכת יצרן של _____ למתן שרותי תמיכה ותחזוקה למוצרי חברה זו.

שם וחתימה

אישור עו"ד

אני החתום מטה, עורך דין _____, מספר רישיון _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____, המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מספר _____, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

שם וחתימה

נספח 0.6.2.6 – חוות דעת רו"ח על עסק חי

לכבוד

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

א.ג.ב.,

הנדון: בעניין מכרז 3/2016 אספקת שירותי תחזוקת אבטחת מידע (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח 0.6.2.8 – הצהרה בדבר זכויות עובדים

הצהרה

אני החתום מטה _____, מטעם המציע _____, מצהיר כי המציע עומד בדרישות החוק ומקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד המאשר כי החותמים על הצהרה זו, בדבר עמידתו של המציע בדרישות החוק, מוסמכים לעשות כן בשם המציע.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח 0.6.5 – הצהרה בעניין ניגוד אינטרסים

המציע מצהיר בזאת כי אם ייודע לו על קיומו של ניגוד עניינים בפועל או בפוטנציאל, בין הפעילויות העסקיות והאחרות של המציע לבין הפעילויות נשואות השירותים שהמציע יתבקש לבצע, או חשש לניגוד עניינים כזה, אזי יודיע המציע למשרד על כך מיד עם קבלת בקשת ה"למ"ס.

כמו כן אם במהלך ביצוע שירותים כלשהם יתעורר או יתגלה מצב של ניגוד עניינים בפועל או בפוטנציאל, יודיע המציע על כך מיד ל"למ"ס ויפעל על פי הנחיות ה"למ"ס.

חתימת וחותמת המציע

נספח 0.7.1 – נוסח ערבות הביצוע

שם הבנק/החברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד _____
הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 120,000 ש"ח (במילים מאה ועשרים אלף ש"ח) שיוצמד למדד מחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת: _____ בע"מ (להלן "החייב").
(יום הגשת ההצעות)

בקשר עם מכרז 3/2016 - אספקת שירותי תחזוקת אבטחת מידע. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך 31/1/2019.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/החברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה והותמת

שם מלא

תאריך

נספח 0.7.2.1 – הסכמה לבדיקה ביטחונית, כולל בדיקת רישום פלילי

1. אני הח"מ, מסכים בזה כי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: הלמ"ס), באמצעות קצין הביטחון שלה, תערוך לגבי בדיקה ביטחונית ברמה הדרושה במסגרת מכרז 3/2016 של הלמ"ס (להלן: המכרז) וכי אספק את המידע ו/או המסמכים הדרושים לביצוע הבדיקה.
2. הסכמתי זאת כוללת את הסכמתי למסירת מידע עלי (אם קיים) מן המרשם הפלילי לפי סעיף 8 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981. הנני מסכים כי מידע כאמור יימסר לחשב הלמ"ס או לקצין הביטחון של הלמ"ס.
3. המידע שיימסר ללמ"ס במסגרת הבדיקה הביטחונית ישמש ללמ"ס אך ורק למטרות הבדיקה הביטחונית של המציעים למכרז ויישמר על ידי הלמ"ס ולא יימסר לכל גורם אחר.

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____

מספר תעודת זהות (מספר מלא, כולל 9 ספרות): _____

חתימה: _____

נספח 0.7.2.2 – הצהרה על שמירת סודיות

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות

1. הואיל ולפי הסכם שבין חברה _____ (להלן "הזוכה") לבין הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – "הלמ"ס") רוכש הלמ"ס מהזוכה שירותים בתחום תחזוקת מוצרי אבטחת מידע.
2. והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה ו/או ע"י קבלן משנה מטעם הזוכה, בין השאר, באספקת נותני שירותים בתחום תחזוקת מוצרי אבטחת מידע כאמור בהסכם, (להלן – "העבודה");
3. והואיל והלמ"ס הסכימה להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;
4. והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה עבור הלמ"ס ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך ללמ"ס ו/או הנודע ללמ"ס ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבצי מחשב, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");
5. והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

6. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
7. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או סודות מקצועיים שהגיעו אלי בקשר עם ביצוע תפקידי, או בתוקף ביצוע עבודתי תוך תקופת הביצוע, לפנייה או אחריה, אשר עליה חלה חובת שמירת סודיות על פי תנאי ההתקשרות ביני לבין הלשכה בעניין מכרז 3/2016, או על פי הוראות כל דין.
8. אני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם המידע ו/או הסודות המקצועיים או חלקים מהם בדרך כלשהי, אשמור בהקפדה את המידע ו/או הסודות המקצועיים ו/או קבצי מחשב ו/או כתוב אחר ואנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנם ו/או הגעתם לידי אחרים.
9. ברור לי שעל העותקים של המידע ו/או הסודות המקצועיים כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
10. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע ו/או סודות מקצועיים אשר היו בידיעתי, ו/או יהיו בידיעתי, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
11. חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם הועבר אליו ע"י הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
12. אפעל בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, ובהתאם להנחיות מנהל תחום אבטחת מידע בלמ"ס, מזמן לזמן.
13. אהיה אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
14. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי, כי אי-מילוי ההתחייבויות על פי האמור לעיל, מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התש"ז-1977.

נספח 3.7.0 : אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

כנפי נשרים 66

ירושלים

א.ג.ג.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בגין אספקת שירותים לאבטחת מידע כולל תמיכה, תחזוקה ואינטגרציה למוצרי אבטחת מידע, שירות עדכוני תוכנה, שירותי מומחים טכניים ופתרון בעיות אבטחת מידע, את הביטוחים שלהלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיה ומועסקיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי החברה – קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
7. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית בגין אספקת שירותי תחזוקת מערך אבטחת המידע של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לרבות אתר האינטרנט שלה, כולל שירות, תמיכה ותחזוקת מוצרי אבטחת המידע, רכישה וחינוך רישיונות למוצרי אבטחת מידע, תחזוקה, תמיכה ואינטגרציה לרכיבי אבטחת המידע הקיימים והמתוכננים, וכן מתן שירותי מומחים, אפיון, תכנון, התקנות, אחריות, ליווי, בחינה ולווי הכנסת מוצרים חדשים, אינטגרציה בין יישומים ותשתיות, תמיכה אבטחתית בפרויקטים נושאים, יישום דרישות אבטחה במערכות בלשכה, ניתוח ויישום מסקנות סקרי סיכונים, ליווי של תהליכים, של קונסולידציה ושל וירטואליזציה, של תכנוני DRP ו-IDM ושל אבטחת יישומי סלולר, עדכוני חומרה ותוכנה, בקרה על מערך האבטחה, שדרוג גרסאות, הגדרות, תיעוד, גיבוי ושחזור, אספקת חלקי חילוף, איתור ותיקון תקלות, טיפולים, טיפול מונע והקשחות, הפקת דוחות, ייעוץ הדרכה וחוות דעת, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

2. הפוליסה מכסה את תבות החברה, עובדיה וכל הפעלים מטעמה :-

א. בקשר עם מעשה ו/או מחדל - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

ב. חבותה מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי החברה או מי מטעמה;

ג. פעילות החברה, עובדיה וכל הפועלים מטעמה כולל אספקת שירותי תחזוקת מערך אבטחת המידע של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לרבות אתר האינטרנט שלה, כולל שירות, תמיכה ותחזוקת מוצרי אבטחת המידע, רכישה וחינוך רישיונות למוצרי אבטחת מידע, תחזוקה, תמיכה ואינטגרציה לרכיבי אבטחת המידע הקיימים והמתוכננים, וכן מתן שירותי מומחים, אפיון, תכנון, התקנות, אחריות, ליווי, בחינה ולווי הכנסת מוצרים חדשים, אינטגרציה בין יישומים ותשתיות, תמיכה אבטחתית בפרויקטים נושאים, יישום דרישות אבטחה במערכות בלשכה, ניתוח ויישום מסקנות סקרי סיכונים, ליווי של תהליכים, של קונסולידציה ושל וירטואליזציה, של תכנוני DRP ו-IDM ושל אבטחת יישומי סלולר, עדכוני חומרה ותוכנה, בקרה על מערך האבטחה, שדרוג גרסאות, הגדרות, תיעוד, גיבוי ושחזור, אספקת חלקי חילוף, איתור ותיקון תקלות, טיפולים, טיפול מונע והקשחות, הפקת דוחות, ייעוץ הדרכה וחווה דעת.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ-1,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי החברה וכל הפועלים מטעמה.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספה כמבוטח נוסף: **מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.**

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה עובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. החברה תהיה אחראית בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על החברה.

07/11/2016

עמוד 57 מתוך 78

מכרז 3/2016

אספקת שירותי תחזוקת אבטחת מידע

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטי".

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח 0.7.4 : הסכם ההתקשרות

הסכם מס' _____

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, באמצעות מורשי חתימה על פי חוק נכסי המדינה, התשי"א-1951 (להלן: "הלמ"ס" או "הלשכה")

מצד אחד

לבין

חברת _____ בע"מ, ח.פ. _____, באמצעות מורשי החתימה עפ"י מסמכי היסוד (להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל	והלמ"ס הפיצה בקשה לקבלת הצעות (להלן: "הבקשה") לאספקת שירותי תחזוקת אבטחת מידע, במכרז 3/2016;
והואיל	והלמ"ס הגדירה את צרכיה בבקשה לפי נוהל מפת"ח;
והואיל	והספק הגיש הצעה לבקשה לפי נוהל מפת"ח;
והואיל	וועדת מכרזים ענ"א של הלמ"ס בחרה בהצעת הספק;
והואיל	וברצון הצדדים לעגן את ביצוע הפרויקט נשוא הבקשה והצעת הספק בהסכם ביניהם;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא

1. המבוא להסכם זה, הבקשה והצעת הספק מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

הגדרות

2. בהסכם זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות המופיעה לצידם זולת אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה.

א. האתר – המשרד הראשי של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, הנמצא ברח' כנפי נשרים 66, גבעת שאול, ירושלים.

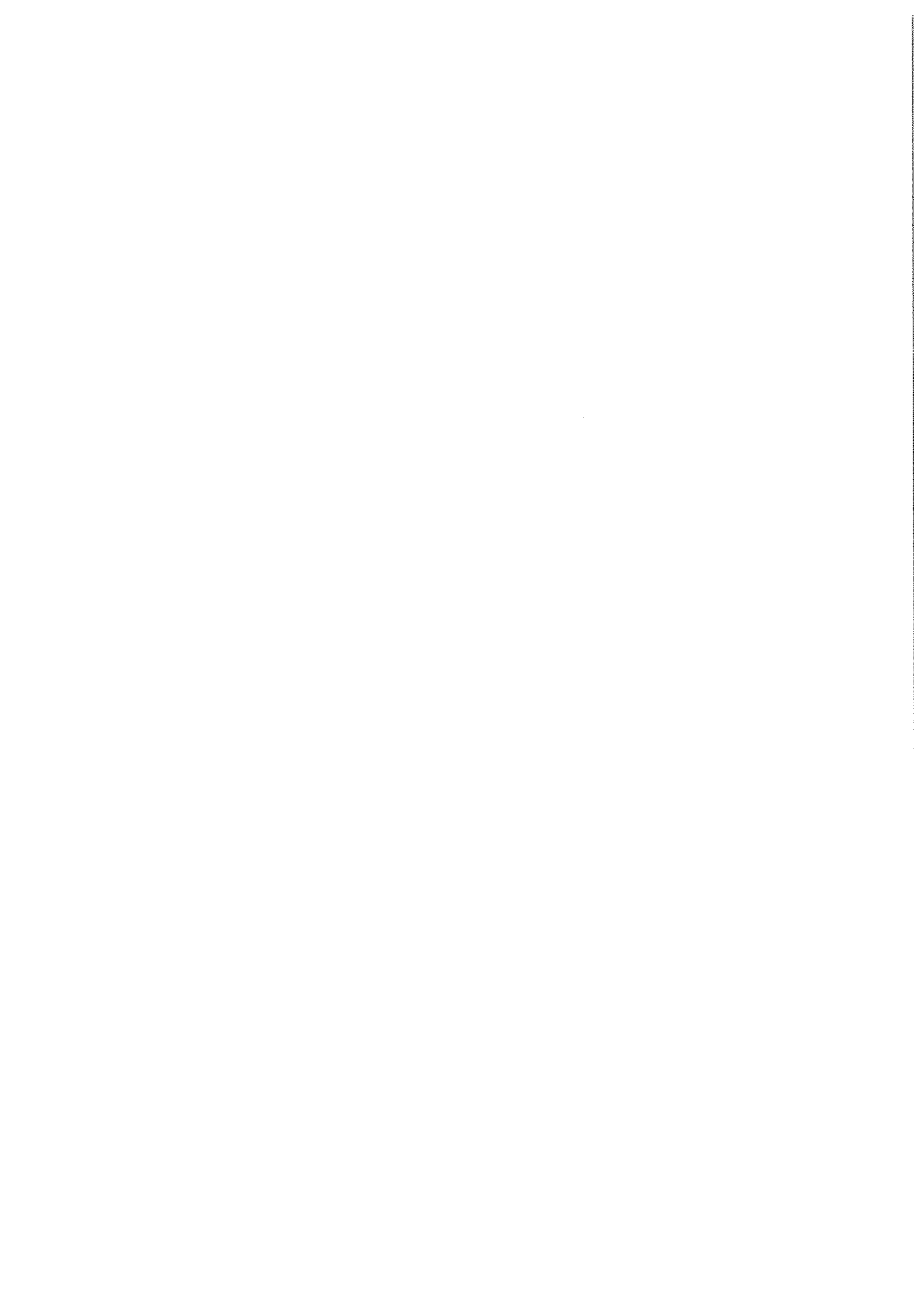
- ב. הסכם זה (או ההסכם) - הסכם זה, לרבות כל נספח או שינוי שיוכנסו בו בעתיד, בהתאם לאמור בהסכם.
- ג. מוצרים/תוצרים – לרבות תוכנות ברישיון, עדכונים ושדרוגים לתוכנות ברישיון, שדרוגי חומרה, גרסאות חדשות לתוכנות ברישיון, החזרת מערכת לשירות לאחר השבתה ו/או השבתה, חוות דעת, מסמכי אפיון וכל מוצר אחר שיש למסור ללמ"ס במסגרת הפרויקט.
- ד. המפרט - פרקים 0 עד 5 (כולל) לבקשה, לרבות הנספחים לפרקים אלו.
- ה. נוהל מפת"ח - הנוהל המחייב משרדי ממשלת ישראל בפיתוח מערכות ענ"א והחזקתן, אשר מופק ע"י משרד האוצר.
- ו. הפרויקט - מסירת המוצרים ומתן השירותים, וכל פעולה נלווית אחרת, אשר נחוצה להשגת הדרישות ולמימוש היעדים של הפרויקט כמפורט בתיק המערכת ובהסכם זה, בנושא אספקת שירותים לאבטחת מידע.
- ז. רבעון תשלום - תקופה של שלושה חודשים, החל מחודש ינואר, שבסיומה מתבצע תשלום. למען הסר ספק, ארבעה הרבעונים של השנה מסתיימים בתאריכים הבאים: 31 במרס; 30 ביוני; 30 בספטמבר; 31 בדצמבר.
- ח. השירותים – שירותי תמיכה, תחזוקה ואינטגרציה שוטפים של מוצרי אבטחת מידע בלמ"ס, לרבות חיזוק רישיונות ושירות עדכונים למוצרי אבטחת מידע קיימים בלמ"ס, קבלת עדכוני תוכנה או גרסאות חדשות של מוצרים אלה והתקנתם באתר הלמ"ס, אינטגרציה וטיפול בתקלות; וכן שירותי מומחים טכניים לפרויקטים יזומים ולפתרון בעיות אבטחת מידע לפי הצורך על פי הזמנה מראש - הכל כמפורט בפרק 4 לתיק המערכת.
- ט. תיק המערכת - מסמך עיצוב מוסכם על פי נוהל מפת"ח, המהווה קונסולידציה של המפרט והצעת הספק, בכפוף לאמור במסמך הסיכום (נספח ב' להסכם), הכל בכפוף להוראות הסכם זה וכל מסמך עיצוב מוסכם מעודכן אשר יגובש בין הצדדים לאחר חתימת הסכם זה.
- י. יום או ימים - מניין הימים לפי הסכם זה הוא לפי ימים קלנדריים ולא לפי ימי עבודה, אלא אם כן נקבע אחרת במפורש.

נספחים

3. הנספחים הבאים מצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו:
 - א. נספח א' – הבקשה והצעת הספק;
 - ב. נספח ב' – סיכום;
 - ג. נספח ג' - התמורה;
 - ד. נספח ד' - תנאי תשלום;

הצהרות הספק

4. הספק מצהיר כדלקמן:
 - א. הספק מבין את צרכי הלמ"ס ודרישותיה כמפורט בתיק המערכת ובהסכם זה, ומצהיר כי ברשותו כוח האדם, הציוד, החומרים, הידע והאמצעים האחרים הדרושים על מנת לאפשר לו לבצע את הפרויקט ברמה גבוהה ובהתאם להוראות הסכם זה ולתיק המערכת;
 - ב. הספק מצהיר כי בכוחו לבצע את הפרויקט באופן שיאפשר ללמ"ס לממש את יעדי כל הפרויקט כפי שיעדים אלו מוגדרים בתיק המערכת;
 - ג. הספק מצהיר כי נקט בכל הפעולות הדרושות על פי מסמכי היסוד שלו כדי שיוכל לבצע הסכם זה על כל פרטיו.



ד. הספק מצהיר כי אינו נמצא במצב של ניגוד אינטרסים או של אפשרות ממשית לניגוד אינטרסים בכל הקשור לביצוע הסכם זה.

ההתקשרות בין הצדדים

5. א. הלמ"ס מוסרת לספק את ביצוע הפרויקט, והספק מתחייב לבצע את הפרויקט, בהתאם לתיק המערכת ובכפוף להוראות הסכם זה.
- ב. הגדרת הפרויקט תהיה כפי שנקבעה בתיק המערכת, בכפוף לתנאי הסכם זה. הספק מתחייב למסור ללמ"ס את המוצרים ולתת את השירותים המפורטים בתיק המערכת, לפי הכמויות והעלויות הקבועות בתיק המערכת.
- ג. המוצרים ימסרו והשירותים יינתנו, במקומות ובמועדים המפורטים בתיק המערכת, בכפוף לאמור להלן בסעיפים "מועדי ביצוע הפרויקט" ו-"שינויים".
- ד. רשימת מוצרי אבטחת מידע המיועדים לשירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת על פי הסכם זה, מצורפת בזה בנספח ב', "סיכום".
- ה. הלמ"ס רשאית לגרוע מוצר מן הרשימה הנ"ל על ידי מתן הודעה מראש של לפחות שבע (7) ימים קלנדאריים מאת מנהל הפרויקט מטעמה לספק, כאשר תוקף הגריעה יהיה בסוף רבעון התשלום שבו נמסרה ההודעה. נמסרה הודעה כאמור פחות משבעה ימים מראש, תוקף הגריעה יהיה בסוף הרבעון הבא. עקב הגריעה, יפסיק הספק לתת שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפים לאותו מוצר, לרבות חידוש רישיונות.

מועד תחילת תוקף הסכם זה, הארכת תוקפו, הרחבתו ומועד סיומו

6. א. מועד תחילת תוקף הסכם זה הינו ביום חתימתו. מועד סיומו, בכפוף לשינויים לפי הסכמת הצדדים או לפי סעיף "סיום" להלן, הינו 31 בדצמבר 2018. אין באמור לעיל כדי לגרוע מן האמור בהסכם זה אודות הוראות ההסכם אשר תחולנה אף לאחר מועד סיום ההסכם.
- ב. תקופת ההתקשרות ניתנת להארכה, על פי החלטת הלמ"ס ולפי שיקול דעתה הבלעדי, עד לתקופה כוללת של חמש שנים, עד שנה בכל פעם. מעבר לכך ניתן להאריך את ההתקשרות בהסכמת הצדדים ובאישור ועדת המכרזים של הלמ"ס.
- ג. תהיה הלמ"ס רשאית להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות בהתאם להוראות התכ"ם ולתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. שווי ההתקשרות המשמש בסיס לקביעת היקף ההרחבה המותר, בנספח ג', "התמורה".

מועדי ומקום ביצוע הפרויקט

7. א. הצדדים מתחייבים לבצע את הפרויקט בהתאם למועדים הקבועים בתיק המערכת.
- ב. אם לא נקבע אחרת בתיק המערכת או על ידי הצדדים בהתאם להוראות הסכם זה, מסירת מוצרים תיעשה בתיאום עם הלמ"ס בשעות העבודה הרגילות שלה, משעה 08:00 ועד 17:00, בימי עבודה רגילים, מיום ראשון עד יום חמישי, מלבד אותם הימים המוכרים כחגים בהם המשרד סגור.
- ד. איחור העולה על 7 יומים במסירת מוצר ללמ"ס או בתחילת מתן שירות הנובע מאשמתו של הספק ו/או מגורם הנמצא בשליטתו של הספק, יהווה הפרה יסודית של הסכם זה, המזכה את הלמ"ס בביטול הסכם זה או חלק ממנו על פי הודעה מראש לספק, בכפוף להוראות סעיף "סיום" שלהלן בהסכם זה. במהלך 7 הימים הללו יוכל הספק לתקן את הטעון תיקון.
- ה. לא יהיה באיחור במסירת מוצר או במתן שירות במסגרת הפרויקט כדי להביא לשינוי לוח הזמנים של הפרויקט, אלא אם כן תוקן לוח הזמנים בהתאם להוראות הסכם זה או תיק המערכת, למעט איחור שאינו בשליטת הספק.
- ו. מוצרים שיש לספק במסגרת הפרויקט יסופקו ללמ"ס כמפורט בתיק המערכת.

07/11/2016

עמוד 61 מתוך 78

ז. שירותי עדכון, התקנה, תחזוקה ואינטגרציה של מוצרים שיש לתת במסגרת הפרויקט יינתנו באתר הלמ"ס.

כח אדם

8. א. הספק מתחייב להעסיק כוח אדם התואם את צרכי הפרויקט ולספק כוח האדם בהתאם למפורט בתיק המערכת.
- ב. הספק מצהיר כי שירותים אשר יש לספקם בישראל לפי תיק המערכת, יינתנו על ידי כוח אדם הנמצא בישראל.

התחייבויות הספק

9. מבלי לגרוע מהוראות ספציפיות אחרות בהסכם זה, מתחייב הספק:
- א. לתת כלל השירותים הנדרשים, לרבות המצאת דו"חות והמלצות, במיומנות מקצועית גבוהה, באתר הלשכה אם ידרש.
- ב. לבצע כל אפיון על בסיס מסמכי ייזום וכן על בסיס כל מסמך או מידע נוספים, הכול לפי הנחית הלמ"ס.
- ג. לכתוב כל מסמך אפיון למערכת עפ"י סרגל מפת"ח. מסמך האפיון יהיה ברמה מקצועית המאפשרת יציאה לקבלת הצעות בהתאם לחוק ולתכ"ם.
- ד. להציג בפני הלמ"ס מספר חלופות אפשריות לפתרון, ואם קיימת חלופה אחת בלבד - לציין הסיבות לקיומה של חלופה אחת בלבד. האמור לעיל יתועד בתיק האפיון בסעיפים המתאימים.
- ה. להשקיע את מיטב מאמציו, מיומנותו ומקצועיותו במהלך העבודה מול הלמ"ס.
- ו. לתת את השירותים באופן עצמאי ובלתי תלוי ולפעול בהתאם לכללי האתיקה המפורטים להלן:
- i. הספק לא יתן כל המלצה או יביע דעה אלא אם ההמלצה ו/או הדעה היא דעה עצמאית שלו ונובעת משיקולים מקצועיים טהורים.
- ii. הספק לא ייקח על עצמו לבצע משימה אלא אם הוא מוכשר לבצע מבחינה מקצועית.
- iii. הספק יבצע את כל התחייבויותיו לפי החוזה ביושר ובאופן בלתי תלוי.
- ז. לא לפרסם את פרטי חוזה זה ותנאיו, אלא באישור מראש ובכתב מהלשכה.
- ח. לא להעסיק עובד של הלמ"ס בפרויקט זה, לתקופת הסכם זה וכן 12 חודש לאחר מכן.
- ט. לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם השלמת הפרויקט, בהתאם להוראות ההסכם.
- י. למסור ללמ"ס מסמכים, הסברים וכל מידע אחר בקשר לנשוא חוזה זה, בכל עת ובצורה שתידרש לכך.
- יא. להפסיק את עבודתו של כל אדם המועסק על ידו בחוזה זה לפי דרישת הלמ"ס. דרישה זו יכולה להיות מטעם בטחוני או מכל טעם סביר אחר.
- יב. הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח ה' בהסכם זה, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

ב. שינויים בתיק המערכת יאושרו בכתב לפני ביצועם על ידי הגורמים המוסמכים לפי הפירוט כדלקמן:

(1) מנהלי הפרויקט - כאשר אין בשינויים כל השלכה על לוח הזמנים או על התמורה שיש לשלם לספק.

(2) מורשי החתימה של הצדדים - בכל מקרה שיש בשינויים כדי להשפיע על לוח הזמנים או על התמורה. מורשי החתימה לעניין סעיף זה יהיו אותם הגורמים המוסמכים לחתום בשם כל אחד מן הצדדים לפי שווי השינוי המוצע.

תמורה ותנאי תשלום

11. א. הלמ"ס תשלם לספק עבור ביצוע הפרויקט את התמורה בגין הביצוע בפועל, על פי המחירים והתנאים הנקובים בפרק 5 בתיק המערכת ובכפוף לתנאים הקבועים בהסכם זה, לרבות נספחים "תמורה" ו-"תנאי תשלום" שבהסכם זה.
- ב. תשלומים אלה יתייחסו לשלושה סוגים של שירותים על פי הפירוט בפרק 5 לתיק המערכת:
1. חידוש רישיונות והסכמי שירות/עדכונים מהיצרן למוצרי אבטחת מידע קיימים;
 2. שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפים למוצרי אבטחת מידע קיימים מלבד חידוש רישיונות והסכמי שירות עדכונים עם היצרן;
 3. שירותי מומחים.

העברת מידע מהספק ללמ"ס

12. א. הלמ"ס תהיה זכאית לקבל מן הספק במשך מהלך ביצוע הסכם זה ותוך שנה לאחר מכן, כל תוכנית, מסמך או מידע הקשור בביצוע הפרויקט.
- ב. הלמ"ס תהיה רשאית להשתמש כראות עיניה, בכל זמן, תוך כדי ביצוע ההסכם ולאחריו, בכל חומר ובכל ידע, מסמך או פרטים אחרים שנמסרו על ידי הספק במסגרת הפרויקט לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסירת החומר כולו או מקצתו, ולכל צורך שהוא, למי שימצא לנכון, במסגרת שירות המדינה, החברות הממשלתיות וכל רשות ציבורית אחרת הפועלת על פי דין ורשאית היא לפרסם את החומר או חלק ממנו בכל דרך שתיראה בעיניה בקרב הגופים האמורים. הספק לא יישא באחריות כלשהי באשר לשימוש אשר יעשה על ידי צדדי ג' במידע המסופק על ידו במסגרת הפרויקט, ובכלל זה לנכונותו, אמינותו או מהימנותו.

זכויות קניין רוחני

13. א. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים, בכל תוצרי העבודות שעשה הספק בעצמו או באמצעות מי מעובדיו עבור הלמ"ס במסגרת הסכם זה, לרבות מסמכי אפיון, ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו באופן ייעודי עבור הלמ"ס במסגרת הסכם זה, לרבות כל הממשקים, התוכניות, הנספחים, הטיטות, התרשימים, המפרטים וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע הפרויקט נשוא הסכם זה או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הג'ל, למן ראשית פיתוחם, יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של מדינת ישראל.
- ב. הלמ"ס ומדינת ישראל יהיו רשאיות, בעצמן או באמצעות כל גורם אחר מטעמן, לעשות כל שינוי בתוצרי עבודה שנוצרו עבור הלמ"ס על ידי הספק או קבלן משנה במסגרת הסכם זה, לרבות מסמכי אפיון ותיעוד, ללא הסכמת הספק או קבלן משנה ואף ללא ידיעתם, ולא תהיה לספק, לקבלן משנה או לעובדיהם, או למי מטעמם, כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלה כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי הספק או קבלן משנה או למי מטעמם אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק וכל קבלן משנה לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע הסכם זה בשל זכויות מוסריות, כהגדרתן בסעיף 45 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007.
- הספק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות מכל סוג שהיא להשלכות של ביצוע שינויים כלשהם על ידי הלשכה ו/או מי מטעמה בתוצרים, ובכלל זה לתביעות צד ג' בגין הפרת זכויות יוצרים בשל שינויים כאמור.

ג. הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות או החוזיות או האחרות הגלומות בכל מוצר/שירות הניתנים על ידו במסגרת הפרויקט, כי הוא רשאי להפיצם או כי יש בידו את כל האישורים הדרושים מטעם בעל/י הזכויות כאמור להפיצם ולהתקשר בהסכם זה. עוד מצהיר הספק כי אין בהתקשרות בהסכם זה פגיעה בכל זכויות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהי, וכי לא הוגשה נגדה או נגד כל קבלן משנה מטעמו, תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. למען הסר ספק, מצהיר הספק בזה כי הוא רשאי ומוסמך לספק ללמ"ס את כל מוצרי המערכת וכי אין כל מניעה משפטית לעשות כן.

ד. הספק מתחייב להעביר ללמ"ס רישיונות שימוש של בעלי זכויות היוצרים בתוכנות ברישיון, מבלי שיהיה על הלמ"ס לחתום על כל מסמך נוסף מלבד הסכם זה. הרישיונות יסופקו בכמויות המפורטות בתיק המערכת, ובאין פירוט כאמור, לפי הכמויות הדרושות לביצוע הפרויקט ולמימוש יעדי. הרישיונות יימסרו כשהם חופשיים מכל שעבוד, עיקול או תביעת צד ג' והם יהיו מתאימים ליעדים ולמטרות של ביצוע הפרויקט.

ה. הספק ישפה את הלמ"ס על כל תביעת צד ג' נגד הלמ"ס או נגד מדינת ישראל, כולל תביעה מאת מי מעובדיו, המעלה טענות נגד זכות הלמ"ס או של מדינת ישראל לעשות שימוש במוצרים שיש לספק במסגרת הפרויקט או אשר סופקו בפועל, לרבות טענות באשר לזכויות במישור הקניין הרוחני, לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007. במידה ותוגש כל תביעה כאמור, תודיע הלמ"ס לספק על כך בהקדם האפשרי, ותינתן לספק ההזדמנות להשתתף בהגנה בפני התביעה. נפסק נגד הלמ"ס בתביעה כאמור, ישא הספק בכל הוצאות המשפט ובכל ההוצאות הנלוות לניהול ההגנה בתביעה וישפה את הלמ"ס בכל סכום שנפסק נגדו. סעיף זה ימשיך לחול אף לאחר מועד סיום הסכם זה.

סיום ההתקשרות על פי הודעת הלמ"ס

14. הלמ"ס תהיה רשאית להורות לספק בכל עת, בלא צורך במתן נימוקים, על הפסקת מתן השירותים ע"י מתן הודעה מוקדמת בכתב לספק שבעה (7) ימים קלנדאריים מראש. במקרה כזה תשלם הלמ"ס לספק את התמורה עבור העבודה שבוצעה והושלמה עד סיום ההתקשרות עפ"י הודעת הלמ"ס, על פי אבני דרך ו/או סעיפיה לפי העניין.

התחייבויות הלמ"ס

15. א. הלמ"ס תאפשר לספק גישה לאתר לצורך הפרויקט, בכפוף להוראות הסכם זה בנושא חובת שמירת הסודיות והוראות קצין הביטחון.
- ב. הלמ"ס תעמיד לרשות הספק את העובדים הדרושים כדי לענות על שאלות הספק, במידה סבירה, על מנת לאפשר לספק לעמוד בהתחייבויות על פי הסכם זה.
- ג. כל עיכוב ו/או איחור בביצוע התחייבויות הלמ"ס לפי הסכם זה יגרמו לדחיית לוח הזמנים בהתאמה ובמקרה כזה לא יחשב הספק כמי שהפר הסכם זה.

עובדי הספק וספק משנה

16. א. הספק יהיה רשאי להעסיק בביצוע הפרויקט, בעצמו או באמצעות ספק משנה, אך ורק עובדים אשר קיבלו אישור ביטחוני מאת קצין הביטחון של הלמ"ס, כמפורט בסעיף 0.7.2 לתיק המערכת.
- ב. הספק ישתמש אך ורק בספקי המשנה אשר הוצעו על ידו במכרז (להלן: ספקי המשנה), וזאת מבלי לגרום מאחוריותו לביצוע הפרויקט. תנאי העסקת ספקי המשנה יהיו לפי תיק המערכת.
- ג. הספק וספקי המשנה יבצעו הסכם זה כקבלנים עצמאים. אין בהסכם זה כדי ליצור בין עובדי הספק או עובדי ספקי המשנה לבין הלמ"ס יחסי עובד-מעביד.
- ד. למען מנוע ספק, מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי לא תהיינה למועסקים על ידי הספק או כל ספק משנה בביצוע הסכם זה כל זכויות של עובדי מדינה והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדי מדינה ולא לפיצויים או להטבות כלשהן בקשר לביצועו, ביטולו או סיומו של הסכם זה, או הפסקת ביצוע העבודה מכל סיבות שהן.

07/11/2016

עמוד 64 מתוך 78

מכרז 3/2016

אספקת שירותי תחזוקת אבטחת מידע

ה. הלמ"ס לא תשלם כל תשלום עבור זכויות סוציאליות, לרבות תשלומים למוסד לביטוח לאומי ותשלום מס מקביל, בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק או על ידי ספקי המשנה. אם קיימת חובה על הספק או על ספקי המשנה על פי כל דין לנכות למועסקים אלה סכומים משכרם, ייעשה הדבר על ידי הספק או ספקי המשנה.

ו. מוסכם ומוצהר בין הצדדים, כי הספק וספקי המשנה בלבד יהיו אחראים כלפי המועסקים על ידם לכל תשלום, שיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר שהם חייבים על-פי כל דין לאנשים המועסקים על ידם או לרשויות המוסמכות בישראל.

סודיות ואישור ביטחוני

17. א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, כל ידיעה שהגיעה אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, או בתוקף ביצוע הסכם זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או אחריה, בנוגע למהות הפרויקט, בנוגע למסמכים שנמסרו לספק על ידי הלמ"ס במסגרת ביצוע הפרויקט ובנוגע למסמכים שיצר הספק או לצורך ביצוע הפרויקט.

ב. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו כי אי-מילוי התחייבות על פי סעיף זה, מהווה עבירה לפי סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

ג. הספק וספקי המשנה שלו יחתמו במעמד חתימת הסכם זה, באמצעות מורשי החתימה שלהם, על הצהרת סודיות לפי הנוסח שבנספח 0.7.2.2 לתיק המערכת.

ד. במעמד חתימת הסכם זה, וכתנאי מתלה לכניסת תוקפו, ימסור הספק ללמ"ס רשימה שמית (שם משפחה, שם פרטי, מספר תעודת זהות ותיאור תפקיד אצל הספק) של מנהלי הספק ועובדי הספק ושל מנהלי כל קבלן משנה ועובדי קבלן משנה, אשר ייטלו חלק בביצוע הפרויקט וכן עותקים חתומים של "הסכמה לבדיקה ביטחונית כולל בדיקת רישום פלילי" נספח 0.7.2.1 לתיק המערכת, ביחס לאותם המנהלים והעובדים. אם לאחר מסירת רשימת העובדים יתווספו עובדים חדשים למצבת העובדים של הספק או של כל קבלן משנה, הוא ימסור את השם החדש או את השמות החדשים למנהל הפרויקט מטעם הלמ"ס.

ה. כל עובד ייבדק בבדיקה ביטחונית ברמה שתקבע הלמ"ס, לפי האמור בסעיף 0.7.2 לתיק המערכת, ויידרש לחתום גם על הצהרת סודיות לפי נספח 0.7.2.2 לתיק המערכת.

ו. באחריות הספק לוודא כי הסודיות כאמור תישמר על ידו, על ידי עובדיו ועל ידי כל קבלן משנה שלו ועובדי קבלן המשנה.

ז. חובת שמירת הסודיות תחול גם לאחר סיום ההסכם.

ח. הפרת חובת שמירת הסודיות, בין אם על ידי הספק או בין על ידי כל גורם אחר שנזכר לעיל, תהווה הפרה יסודית של הסכם זה, המזכה את הלמ"ס להודיע על ביטול הסכם זה באופן מיידי.

ט. הוראות תיק המערכת בכל הנוגע לנושא הביטחון תחולנה כל עוד אין סתירה ביניהן לבין האמור בהסכם זה.

י. חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם הועבר אליו ע"י הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.

הוראות קצין בטחון

18. על כל מי שמועסק על ידי הספק, הנמצא בשטח הלמ"ס, להישמע להוראות קצין הביטחון של הלמ"ס, או מי מטעמו, הניתנות במילוי תפקידו.

ערבות

19. א. במעמד חתימת הסכם זה, ימסור הספק ללמ"ס ערבות על שמו של הספק בלבד כחייב, מאת תאגיד בנקאי הרשום בישראל או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח, המורשית לתת

ערבויות על פי הוראות האוצר-אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון, בסך 120,000 ש"ח, בנוסח לפי נספח 0.7.1 לתיק המערכת בלבד. הערבות תעמוד בתוקף עד יום 31 בינואר 2019.

- ב. במידה ויוארך תוקף הסכם זה, יאריך הספק את תוקף הערבות, או ימסור ללמ"ס ערבות חדשה לפי אותם התנאים או לפי תנאים אחרים שיסוכמו בין הלמ"ס ולבין הספק, עד לתום תקופת ההארכה ועוד חודש. אי קיום סעיף זה לגבי תקופת ההארכה תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- ג. הערבות תבטיח התחייבויות הספק בנוגע לאספקת המוצרים והשירותים על פי תיק המערכת.
- ד. הלמ"ס תהיה רשאית לחלט את הערבות במקרה של הפרה יסודית של הסכם זה על ידי הספק, לרבות כל ספק משנה, בהתאם להוראות התכ"ס - הוראה 7.7.1 – סעיף 4.12. לאמור:
 חילוט הערבות ייעשה על פי החלטת ועדת המכרזים ובאישור היועץ המשפטי של הלמ"ס.
 לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה הזדמנות לספק להשמיע טענותיו.
 ועדת המכרזים תהיה ראשית להחליט על חילוט הערבות במקרה שבו לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה.
- ה. אי-מסירת הערבות תהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז, המזכה את הלמ"ס לבטל את הזכייה של הספק במכרז, לחלט את ערבותו, ולפנות למציע שדורג במקום השני במכרז.
 - ו. חילוט הערבות או כל חלק ממנה ע"י הלמ"ס יהיה בהתאם לשווי הנזקים שיגרמו ללמ"ס ולא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק ללמ"ס. באם שווי הנזקים יעלה על גובה הערבות תהיה הלמ"ס זכאית לתבוע מן הספק את ההפרש. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם כי הסכום שנתקבל עקב חילוט הערבות ינוקה מסכום כל פיצוי אותו תהיה זכאית הלמ"ס לקבל על פי הסכם זה. כמו כן, אם שווי הנזק ללמ"ס הוא פחות מן הסכום שנתקבל עקב חילוט הערבות, תחזיר הלמ"ס את ההפרש לספק.
 - ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל בסעיף קטן ד. לעיל, מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי ניתן לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אף אם לא בוטל ההסכם עקב הפרתו. יהיה ניתן לחלט את הערבות כל אימת שהספק חייב לשלם ללמ"ס סכום כסף הנובע מן ההפרה, כולל תשלום הפרשי מחיר של מוצרים או שירותים שהיה על הספק לספק ללמ"ס ולא ספק, ובלבד שנתנה לספק הודעה בכתב זמן סביר מראש ואפשרות לשלם את הסכום הנדרש.

ניגוד אינטרסים

20. א. הספק מצהיר בזאת, כי אם יודע לו על קיומו של ניגוד עניינים בפועל או בפרוטנציאל, בין הפעילויות העסקיות והאחרות של הספק, או של כל ספק משנה, לבין הפעילויות נשואות הסכם זה, או חשש לניגוד עניינים כזה, אזי יודיע הספק ללמ"ס על כך מיד. כמו כן אם במהלך ביצוע שירותים כלשהם יתעורר או יתגלה מצב של ניגוד עניינים בפועל או בפרוטנציאל, יודיע הספק על כך מיד ללמ"ס ויפעל על פי הנחיות הלמ"ס. הלמ"ס תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה בגין חשש לניגוד עניינים בהודעה בכתב של שבעה (7) ימים מראש ו/או להעביר את הטיפול בנושא או נושאים מסוימים לגורם אחר. לא תבטל הלמ"ס את החוזה לפי סעיף זה אלא לאחר שנתנה לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו.
- ב. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה זה.

קיום חוקי עבודה

21. א. הספק מתחייב לקיים לגבי העובדים שיועסקו על ידו, בתקופת הסכם זה, את החוקים הבאים:
 - חוק שירותי התעסוקה, התשי"ט – 1959;
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א – 1951;
 - חוק דמי מחלה, התשל"ו – 1976;
 - חוק חופשה שנתית, התשי"א – 1950;
 - חוק עבודת נשים, התשי"ד – 1954;
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו – 1996;
 - חוק עבודת נוער, התשי"ג – 1953;
 - חוק החניכות, התשי"ג – 1953;
 - חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט – 1949;
 - חוק הגנת השכר, התשי"ח – 1958;

אספקת שירותי תחזוקת אבטחת מידע
חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג – 1963
חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה – 1995;
חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

כללי

22. א. הלמ"ס תמנה מטעמה מנהל פרויקט בעל ניסיון וסמכות מתאימים לביצוע הפרויקט. מנהל הפרויקט מטעם הספק יהיה אותו מנהל פרויקט אשר הוצג על ידי הספק ונבחר על ידי הלמ"ס בהליך מכרז 3/2016. מנהלי הפרויקט יהיו נציגי הצדדים לצורך הסכם זה, כמפורט בתיק המערכת. למען הסדר ספק, מוצהר ומוסכם כי כל הסכמה בכתב בין מנהלי הפרויקט, למעט שינויים בהסכם ושינויים הטעונים אישור מורשי חתימה לפי האמור בסעיף "שינויים" לעיל, תחייב את הצדדים.
- ב. אין הספק רשאי להחליף את מנהל הפרויקט מטעמו ביוזמתו ללא הסכמה בכתב ומראש מאת נציג הלמ"ס להסכם זה.
- ג. זכויות וחביונות הצדדים בהסכם זה אשר מטבען נמשכות לאחר תום תוקפו או סיומו של הסכם זה תשארנה בתוקף ותחייבנה את הצדדים.
- ד. בכל מקרה שתתעורר מחלוקת בנוגע לתנאים ולהתניות הכלולים בחלקיו השונים של ההסכם, אלא אם נקבע אחרת במפורש בהסכם זה, יהיה סדר הקדימויות הקובע כדלקמן:
1. סעיפי הסכם זה, למעט נספחים;
 2. נספח א' (תיק המערכת);
 3. נספחי הסכם זה, למעט נספח א' (תיק המערכת).
- ה. הסכם זה ניתן לשינוי אך ורק בהתאם לאמור לעיל בסעיף "שינויים".
- ו. הסכם זה אינו ניתן להסבה ללא הסכמתם המוקדמת בכתב של הצדדים ובכפוף לקיום הוראות התל"ס.
- ז. במקרה שייקבע כי הוראה מהוראות הסכם זה הינה מחוסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, לא תשפיע קביעה כזו על תוקפן, חוקיותן או אפשרות אכיפתן של יתר הוראות ההסכם.
- ח. תנאי מוקדם להגשת תביעה או הליך משפטי, כולל בוררות, מסוג כלשהו הנובעים מעסקה לפי הסכם זה או הקשורים אליה ובכלל זאת תביעת נזיקין הקשורה לעסקה או להסכם, יהיה במשלוח הודעה כתובה לצד השני תוך שנתיים מהיום בו נולדה עילת התביעה, או מהיום בו אפשר היה באופן סביר לגלותה, או במקרה של אי-תשלום - תוך שנתיים מהתשלום האחרון, לפי המאוחר יותר.
- ט. על הסכם זה יחול החוק הישראלי וכל הליך משפטי, הנובע או הקשור להסכם זה, יהיה בסמכותם הבלעדית של בתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- י. כותרות הסעיפים צוינו לנוחיות בלבד ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות.

פיצויים מוסכמים בגין פיגורים, קיזוז, ותשלום הפרשי מחיר

23. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אי-עמידת הספק, מאשמתו או מאשמתו של גורם מטעמו, במועד שנקבע בהסכם זה או בתיק המערכת, יהווה הפרה של הסכם זה בהתאם לאמור לעיל בסעיף "מועדי ומקום ביצוע הפרויקט", כאשר אין בהפרה כזאת כדי לפטור את הספק מביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

מבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי דין או על פי הסכם זה, תהיה הלמ"ס זכאית לפעול כמפורט להלן ביחס לכל איחור מן המועד שנקבע לכך בחוזה או בתיק המערכת, לביצוע שלב או אבן דרך:

א. איחור בזמן מתן התגובה לקריאה העולה על פי שתיים מהזמן המוגדר בתיק המערכת תהיה הלמ"ס רשאית לקזז 1% מן הסכום שנקבע לתשלום התחזוקה הרבעונית של אותו מוצר הדורש תמיכה, והסכום שקוזז יחשב כפיצויים מוסכמים;

ב. איחור של בין 7 עד 14 יום מן המועד שנקבע בשאר סעיפי פרק 4 בתיק המערכת (להלן: המועד המקורי) - תהיה הלמ"ס רשאית לקזז 5% מן הסכום שנקבע לתשלום בקשר לאותו מועד, והסכום שקוזז יחשב כפיצויים מוסכמים;

ג. איחור העולה על 14 יום מן המועד המקורי שנקבע - תהיה הלמ"ס רשאית לקזז 10% מן הסכום שנקבע לתשלום בקשר לאותו מועד וסכום זה יחשב כפיצויים מוסכמים;

ד. איחור העולה על 14 יום מן המועד שנקבע - מלבד זכות הקיזוז המפורט לעיל, תהיה הלמ"ס רשאית לפנות לגורם אחר, מלבד הספק, כדי לקבל ממנו את המוצר או השירות אשר היה על הספק לספק. עשתה כן הלמ"ס, תהיה היא רשאית לקזז כל הפרש עלות המוצר או השירות המסופק על ידי הגורם האחר, מכל תשלום אשר על הלמ"ס לשלם לספק;

ה. לא תפעל הלמ"ס בדרך המפורטת לעיל, מבלי למסור לספק הודעה בכתב ומראש של 7 ימים על פעולת קיזוז.

ו. לא יהיה בזכות הקיזוז כאמור לעיל כדי למנוע מן הלמ"ס לקבל פיצוי בגין הערך הממשי של הנזק שנגרם ללמ"ס עקב האיחור, כולל הפרשי מחיר בגין קבלת מוצר או שירות מגורם אחר כמפורט בסעיף קטן ג. לעיל.

מכל מקום סך כל הפיצויים המוסכמים לא יעלה על 10% משווי ההתקשרות.

הספק לא יהיה רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.

הפרה עקב שיהוי בתגובה לקריאת שירות

24. שיהוי בתגובה לקריאת שירות מעבר לזמן האמור בסעיף 4.6 לתיק המערכת אשר נגרם באשמתו של הספק יותר מפעם אחת בתקופה של שלושה חודשים קלנדאריים, יהווה הפרה של הסכם זה. שיהוי בתגובה לקריאת שירות העולה על פי שלוש מן האמור בסעיף 4.6 לתיק המערכת, יהווה הפרה יסודית של הסכם זה. במקרה של הפרה יסודית כאמור, תהיה הלמ"ס זכאית, בנוסף לכל סעד אחר על פי דין או לפי הסכם זה, להזמין אנשי מקצוע לפי שיקול דעתה הבלעדית לתיקון התקלה והוצאות התיקון במלואן תחולנה על הספק וישולמו על ידו ללמ"ס בתוך שבעה ימים מהמצאת דרישת תשלום לספק. בוצע תיקון כאמור, לא יגרע הדבר מהתחייבותו של הספק על פי הסכם זה ולא יישמעו טענות הספק לגבי טיב התיקונים שבוצעו. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי דין, לרבות זכות הקיזוז, באשר להפרה הנ"ל.

סעדים

25. אין בהוראות הסכם זה כדי לשלול מצד להסכם זה, כל סעד משפטי הקיים על פי דין אלא אם כן הדבר נקבע אחרת ובמפורש בתוך ההסכם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תהיה הלמ"ס רשאית לקזז מכל תשלום שעליה לשלם לספק, סכומים המגיעים ללמ"ס מאת הספק לפי הסכם זה ע"פ הודעה בכתב שתינתן 14 יום מראש.

אחריות הספק

26. א. הספק אחראי כלפי המזמין אחריות כוללת לכל השירותים הניתנים על ידו ועל ידי ספקי המשנה שמטעמו במסגרת חוזה זה לרבות תמיכה, תחזוקה ואינטגרציה שוטפים של מערכות ומוצרי אבטחת מידע בלמ"ס לרבות חידוש רישיונות תוכנה וחומרה, עדכוני תוכנה וחומר, שדרוגי גרסאות למוצרי אבטחת מידע קיימים בלמ"ס, קבלת עדכוני תוכנה או גרסאות חדשות של מוצרי אבטחת מידע והתקנתם באתר הלמ"ס, אינטגרציה, טיפול בתקלות, ואספקת שירותי מומחים טכניים לפרויקטים יזומים ולפתרון בעיות אבטחת מידע.

הספק מצהיר כי בכלל זה הוא אחראי לכך שהמערכת בכללותה וכל רכיבי המערכת באופן פרטני יפעלו באופן העומד בדרישות המכרז והחוזה, ומבלי לגרום לנזקים. למען הסר ספק, אחריות זו של הספק חלה גם בנוגע לפעולות שייבצעו ספקי המשנה של המציע הספק וכן בנוגע לרכיבי תוכנה וחומרה שפותחו על ידי צד שלישי או שזכויות היוצרים בהם שייכים לצד שלישי וששולבו על ידי הספק ו/או על ידי ספקי המשנה שלו במערכת.. "

למען הסר ספק, מובהר כי "נזקים באחריות הספק" כוללים כל נזק שייגרם על ידי המערכת בכלולתה או על ידי פריט או רכיב מסוים במערכת (ללא קשר לזהות היצרן או המתקין של אותו הרכיב).

ב. הלמ"ס, עובדיו והבאים מכוחו לא ישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג, שייגרם לספק או לעובדי הספק, או לספקי המשנה ועובדיהם למעט אם הנזק נגרם על ידי הלמ"ס בזדון או אם חובה כאמור מוטלת על המזמין בחוזה זה במפורש או מכוח חיקוק.

ג. הצדדים מצהירים בזה כי הלמ"ס או הבאים מכוחה, או המועסקים על ידה, לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אבדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם נקבע אחרת ובמפורש בהסכם זה או על פי דין.

כתובות הצדדים

27. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה תהיינה:

(א) הלמ"ס: רח' כנפי נשרים 66, פינת רח' בקי, גבעת שאול, ירושלים

(ב) הספק: _____

הודעות

28. הודעה שיש למסור על פי הסכם זה תימסר ישירות למנהלי הפרויקט, או ביד או באמצעות דואר אלקטרוני לפי כתובות שייקבעו בין מנהלי הפרויקט או באמצעות פקס לפי מספרי פקס שייקבעו בין מנהלי הפרויקט.

על מנת שמסירת הודעה בדוא"ל תהיה תקפה, על צד השולח הודעה באמצעות דוא"ל לוודא בדוא"ל חוזר קבלת דבר הדוא"ל על ידי הצד השני או לוודא טלפונית כי הדוא"ל הגיע למענה. עקב בירור טלפוני, ירשום השולח את מועד שיחת הטלפון וזהות הגורם המאשר מן הצד השני. כן הדין לגבי משלוח פקס, בשינויים מחויבים.

ניתן גם לשלוח הודעה כאמור בדואר רשום לפי הכתובות הנ"ל. מכתב שנשלח בדואר רשום כאמור, יראו אותו כמתקבל בידי הצד השני כעבור 72 שעות ממועד מסירתו לבית הדואר למשלוח.

הצדדים מאשרים כי קראו הסכם זה והם מסכימים להיות קשורים בתנאים ובהתניות הכלולים בו. בנוסף לכך מוסכם, כי הסכם זה מהווה את הביטוי המלא והבלבדי של המוסכם בין הצדדים ומחליף כל הצעות או הסכמים קודמים, בין בעל פה או בכתב וכל תקשורת אחרת בין הצדדים הנוגעת לנושא הסכם זה. מוסכם כי הצעות או הסכמים קודמים כאלה, בין בע"פ ובין בכתב וכל תקשורת ומגע אחרים, לא יהיו קבילים. כראיה.

בשם הלמ"ס	בשם הספק
פרופ' דני פפרמן הסטיסטיקן הלאומי	מורשי חתימה מטעם הספק
תאריך _____	שם ותפקיד: _____
תאריך _____	שם ותפקיד: _____
	תאריך: _____

אישור ע"ד מטעם הספק

07/11/2016

מכרז 3/2016

עמוד 69 מתוך 78

אספקת שירותי תחזוקת אבטחת מידע

הנני לאשר כי מר/גב _____ ומר/גב' _____ חתמו על ההסכם הנ"ל מטעם הספק, בתאריך _____, וכי הם מורשי חתימה מטעם הספק הרשאים והמוסמכים על פי מסמכי היסוד של הספק לחתום על הסכם זה בשם הספק.

שם, חתימה וחותמת
מספר רישיון:

תאריך:

נספח ב'

סיכום

מנהלי הפרויקט

1. מנהל הפרויקט מטעם הלמ"ס יהיה: מר גנאדי אטין או מחליפו.
2. מנהל הפרויקט מטעם הספק יהיה: _____.

עובדי הספק

3. רשימת העובדים המוצעים לפרויקט (שם משפחה, שם פרטי, מספר ת.ז., ותיאור תפקיד אצל הספק), אישוריהם ומסמכיהם: (מלבד מנהל הפרויקט והמומחים הבכירים)
 - א. קורות חיים
 - ב. תעודות השכלה / הכשרה / הסמכות
 - ג. אישורי ניסיון
 - ד. טופס "הסכמה לבדיקה בטחונית כולל בדיקת רישום פלילי" - נספח 0.7.2.1
 - ה. טופס הצהרת סודיות - נספח 0.7.2.2
4. רשימת מוצרי אבטחת מידע במועד חתימת הסכם זה שהם נשוא הפרויקט לשנה הראשונה מצורפת כאן.

נספח ג' - התמורה

1. א. סך כל התמורה לשנת ההתקשרות הראשונה בגין הידוש רישיונות, עדכוני תוכנה ותחזוקה

שוטפת למוצרי אבטחת המידע הינה _____ ש"ח לשנה, לא כולל מע"מ.

הלמ"ס רשאית לגרוע מן רשימה ו/או להוסיף לה מוצר במהלך ההתקשרות. במידה ותחליט כך תודיע לספק על השינוי ברשימת המוצרים עד שבעה ימים קלנדאריים לפני תום הרבעון.

התמורה לספק בשנה הנוספת תחושב לפי הכמויות בפועל בגינן מבקשת הלמ"ס הידוש רישיונות. עדכוני תוכנה ותחזוקה שוטפת, כפי שידווח ע"י הלמ"ס לספק לקראת סיום השנה הראשונה. כך יעשה בשנים הבאות באם תחודש ההתקשרות.

ב. התמורה עבור שירותי מומחים נוספים הינה _____ ש"ח לשנה, לא כולל מע"מ.

ג. אחוז ההנחה ממחיר מחירון לתחזוקת יצרן למוצרים עתידיים לא יפחת מ- _____%. הספק יעכן את הצעתו למחיר המוצר לפי בקשת הלמ"ס וזו תקבל החלטה על הכנסתו לרשימת המוצרים על פי שיקול דעתה הבלעדי.

מסים

2. התמורה בסעיף 1 א. לעיל כוללת כל המסים החלים על המוצרים ועל עבודת הספק, למעט מע"מ. הלמ"ס תוסיף מע"מ לתמורה.

סופיות התמורה

3. הסכומים הנקובים בפרק 5 לתיק המערכת, הם סופיים ולא תתווסף להם שום תוספת תשלום עבור ביצוע הפרויקט לפי הקבוע בתיק המערכת, מלבד אותן התוספות המפורטות באופן מפורש בהסכם זה.

תנאי תשלום

1. התמורה בגין ביצוע הפרויקט תשולם לספק בשקלים חדשים בהתאם לקבוע בסעיף 5.2 לתיק המערכת על פי אבני דרך הקבועים בתיק המערכת ובכפוף לשאר תנאי הסכם זה ותיק המערכת.

מועד ביצוע תשלומים וחשבוניות מס

2. א. כל תשלום כאמור לעיל, ישולם לספק על ידי הלמ"ס תוך פרק הזמן הקבוע בתכ"ס, פרק 1.4.3 (מועד תשלום ממשלתי), ממועד קבלת חשבונית הספק, בכפוף לאמור בסעיף 5.2 לתיק המערכת.
- ב. למנהל הפרויקט/מחליפו מטעם הלמ"ס הסמכות לאשר תשלום חשבונית, לאשר תשלום חשבונית בכפוף לקיזוז סכומים בהתאם להוראות הסכם זה, או לא לאשר תשלום כלל בגין אי-עמידת הספק בתנאים המזכים אותו לתשלום על פי הסכם זה.
- ג. על מחירים המוצעים על פי הסעיפים 5.1.1 עד 5.1.3 יחולו תנאי ההצמדה למדד מחירים לצרכן, בהתאם להוראות תכ"ס רלוונטיות ובכלל זה הוראת 7.17.2.

ניכוי מס במקור

3. הלמ"ס תנכה מס במקור ביחס לכל תשלום, אלא אם כן המציא הספק פטור מניכוי מס במקור מאת פקיד שומה של מס הכנסה.

דרך התשלום

4. כל תשלום יבוצע ישירות לחשבון הבנק של הספק לפי נתונים שימסור הספק ללמ"ס בכתב, בצירוף כל חשבונית מס שתוגש ללמ"ס.

פיגור בתשלום

5. פיגור בתשלום תחייב את הלמ"ס בתשלום ריבית החשב הכללי על התשלום השקלי, ממועד תחילת הפיגור ועד למועד ביצוע התשלום בפועל. תשלום הריבית יהיה מותנה בפניה בכתב של הספק ללמ"ס.

חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____
בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי
(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____
באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____
(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל :

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל :

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל :

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,
לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים
המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 2. פרשנות
למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.
- (1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
 - (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
 - (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
 - (4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.

(5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.

(6) "מידע מותר" - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.

(7) "מידע אסור" - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.

"גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(8) "חתימה אלקטרונית מאושרת" - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(9) "המשרדים" – משרדי הממשלה.

(10) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

(1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:

- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהיו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנגקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנגקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.

07/11/2016

עמוד 74 מתוך 78

מכרז 3/2016

אספקת שירותי תחזוקת אבטחת מידע

- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימושם בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.

- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

(1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.

(2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

(3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או

יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנגקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.

(2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.

(3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונת וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונת וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

(4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

(5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.

(6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

(7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.

(8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונת וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.

(9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך

48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.

(10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

(1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.

(2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף (1) לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

16. ביטול החוזה

(1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.

(2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשהפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי הפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

19. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

20. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש - _____

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה
שם _____ חתימה

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה
שם _____ חתימה